

## **NOTA METODOLÓGICA**

### **IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL REQUERIDO EN 5 OCUPACIONES CLAVES / ESPECIALIZADAS DE ALTA DEMANDA EN SECTORES PRIORIZADOS (2.<sup>a</sup> EDICIÓN)**

Frente a la necesidad de disponer de información vigente, estructurada y confiable acerca de las competencias y ocupaciones más significativas dentro del entorno productivo nacional, el Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF) desarrolló en 2026 la segunda edición del "Estudio de identificación del perfil requerido en 5 ocupaciones claves / especializadas de alta demanda en sectores priorizados", orientado a caracterizar los perfiles ocupacionales estratégicos que concentran mayor demanda de talento en sectores económicos relevantes de El Salvador.

El estudio busca no solo detectar brechas de cualificación, sino también anticipar tendencias de transformación ocupacional, proyectar rutas formativas de corto y mediano plazo, y fortalecer los procesos institucionales de gobernanza sectorial en materia de desarrollo del talento humano. Asimismo, el estudio se enmarca en los objetivos institucionales del INCAF, que buscan fortalecer la pertinencia de la formación profesional, la empleabilidad y la competitividad del país, alineando la planificación de la oferta formativa con la evolución del mercado laboral. La Ley del INCAF, en su Artículo 6, numeral 12, establece como una de sus funciones:

“Desarrollar sistemas de recolección de información y análisis de las distintas dimensiones y ámbitos del mercado laboral, con el objetivo de:

- a. Identificar las necesidades de talento en los sectores productivos, incluyendo estudios cuantitativos y cualitativos de demanda laboral.
- b. Generar estudios de prospección y anticipación de demanda de habilidades y competencias laborales del empleo del futuro.
- c. Mantener información actualizada y accesible para la población, el sector empresarial y las instituciones de Gobierno sobre estudios de demanda laboral, de carácter sectorial y/o territorial, y prospección, así como de la población formada en las distintas especialidades impulsadas, además de información georreferenciada de los centros de formación profesional y oferta formativa en el país.”

En este marco, el INCAF reconoce la relevancia de fortalecer sus sistemas de información y análisis sobre el mercado laboral mediante metodologías que combinen enfoques cuantitativos y cualitativos, incorporando la voz del sector

productivo, el análisis de vacantes activas y la validación de competencias directamente con las empresas líderes de cada sector.

La segunda edición del "Estudio de identificación del perfil requerido en 5 ocupaciones claves / especializadas de alta demanda en sectores priorizados" se enfocó en la caracterización de cinco nuevos perfiles ocupacionales priorizados:

1. Operario de productos de alimentos / bebidas
2. Vendedor
3. Agente de atención al cliente
4. Especialista en la nube
5. Analista de datos / Inteligencia de negocios / BI

Estos perfiles fueron seleccionados con base en la demanda de contratación reportada por las empresas en la Encuesta de Demanda Laboral (ENDEL) 2025-2026 y su relevancia en sectores estratégicos.

Con el estudio se recopilaban datos primarios a través de 58 entrevistas estructuradas aplicadas a representantes de Recursos Humanos, jefaturas operativas y especialistas en atracción de talento de empresas pertenecientes a 9 sectores estratégicos, logrando una cobertura territorial de 7 departamentos: San Salvador, La Libertad, San Miguel, Sonsonate, Santa Ana, La Unión y Ahuachapán.

La estrategia metodológica integró cuatro fases principales:

- Determinación de competencias, requisitos y construcción de perfiles ocupacionales preliminares mediante entrevistas estructuradas a representantes empresariales de recursos humanos y operaciones.
- Sistematización de resultados en matrices comparativas.
- Validación técnica de los perfiles ocupacionales mediante formularios de retroalimentación digital enviados a las empresas participantes y la consulta con agencias de reclutamiento (headhunting).
- Revisión final y entrega del informe técnico final, incorporando recomendaciones estratégicas.

La información obtenida permitió identificar las competencias técnicas, digitales y blandas más valoradas por las empresas, las barreras para la contratación, las condiciones laborales y las necesidades de formación. A continuación, se presenta la ficha técnica del estudio:

## Ficha técnica del estudio

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo del estudio</b>                  | Definir, generar y validar información estratégica basada en evidencia sobre los perfiles ocupacionales de cinco ocupaciones clave de alta demanda en El Salvador, con el propósito de fortalecer la alineación entre la oferta formativa y las necesidades reales del mercado laboral, contribuyendo a la especialización del talento humano y al incremento de la empleabilidad en sectores prioritarios y emergentes.                |
| <b>Tipo de estudio</b>                       | Estudio técnico ocupacional de carácter descriptivo, analítico y validado, basado en un enfoque mixto (cuantitativo + cualitativo) con diseño no probabilístico, intencional y no aleatorio.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Técnica utilizada</b>                     | Entrevistas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fases de la metodología implementada</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinación de competencias, requisitos y construcción de los perfiles ocupacionales.</li> <li>2. Estructuración metodológica de los perfiles ocupacionales.</li> <li>3. Validación de perfiles ocupacionales con empresas y agencias de headhunting.</li> <li>4. Consolidación, ajuste según tendencias y entrega de informe técnico.</li> </ol>                                           |
| <b>Fuentes de información</b>                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primarias: 58 entrevistas estructuradas aplicadas a empresas formales de sectores priorizados localizadas en El Salvador, formularios de validación con empresas y retroalimentación técnica de 3 agencias de reclutamiento (headhunting).</li> <li>2. Secundarias: Encuesta de Demanda Laboral (ENDEL 2025–2026) e informes internacionales de tendencias (WEF, Coursera, Udemy).</li> </ol> |
| <b>Periodo de recopilación de respuestas</b> | Abril – junio de 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Período de estructuración de datos</b>    | <p>Junio – julio de 2026.</p> <p><i>(Incluye el procesamiento de resultados, análisis e interpretación de la información)</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Enfoque sectorial</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agroindustria</li> <li>• Agropecuario</li> <li>• Alimentos y bebidas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Call center</li> <li>• Comercio</li> <li>• Cueros y calzado</li> <li>• Financiero y seguros</li> <li>• Servicios digitales y tecnológicos</li> <li>• Turismo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| <b>Variables analizadas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título del puesto</li> <li>• Descripción del puesto</li> <li>• País/localidad</li> <li>• Empresa y sector</li> <li>• Experiencia requerida</li> <li>• Nivel académico</li> <li>• Habilidades: blandas, técnicas y digitales</li> <li>• Certificaciones</li> <li>• Idiomas</li> <li>• Condiciones laborales: modalidad, tipo de contrato, jornada y salario.</li> </ul> |