



Informe de resultados: Evaluación Interna de la Formación

Al cierre de diciembre 2025

Contenido

01. Introducción

02. Justificación

03. Objetivos

04. Ficha técnica

05. Resultados generales de la evaluación de la formación

06. Resultados por tipo de instrumento de evaluación y modalidad de la formación

Introducción

- “La **evaluación es la forma en que se puede medir la eficacia y resultados de un programa educativo y de la labor de un instructor**, para obtener la información que permita mejorar habilidades y corregir eventuales errores.” (Águila, 2007). La evaluación de la formación proporciona información valiosa sobre lo que funciona y lo que no, lo que permite a las entidades de formación tomar decisiones basadas en datos sobre cómo mejorar sus iniciativas de formación. (López, 2011).
- Las ventajas de la aplicación de procesos de evaluación radican en que por un lado se **identifican áreas de mejora**, ya que la evaluación de las acciones de formación ayuda a identificar las áreas en donde dichas acciones pueden mejorar. **Mide la efectividad**, permitiendo medir la efectividad de sus acciones de formación, asegurándose de que cumplan con sus metas y objetivos, pero además; **Apoya la toma de decisiones**, al proporcionar información basada en datos sobre cómo mejorar sus iniciativas de formación.
- Bajo este contexto el **INCAF desarrolla procesos de evaluación de la formación, para garantizar la eficiencia operativa y un mejor diseño de los programas de formación impulsados a futuro**. Los beneficios obtenidos con la información que se genera se traducen en impactos directos en la calidad de los servicios que brinda el INCAF, lo que resulta esencial para alcanzar los objetivos institucionales.

Justificación

- El Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF) fue creado mediante Decreto Legislativo número 893, del 14 de noviembre de 2023, y publicado en el Diario Oficial número 226, tomo 441, del 1 de diciembre del mismo año, con el objeto de establecer un marco jurídico institucional para el **diseño y ejecución de los programas, acciones tendientes a promover la formación y capacitación técnica y profesional**, con la finalidad de fomentar la productividad y el talento humano salvadoreño.
- De acuerdo con el Art. 4 de la Ley INCAF, la finalidad del INCAF es fortalecer las habilidades y competencias del talento humano salvadoreño, tomando en cuenta la demanda del mercado laboral local e internacional, mediante la formación de perfiles competitivos, apegados a las necesidades presentes y futuras de la dinámica económica. Además, según el **art. 6, numeral 13, el INCAF tiene la función evaluar el desempeño y los resultados alcanzados con la implementación de programas** de formación, capacitación y certificación en áreas técnicas, oficios e idiomas.
- Los **procesos de evaluación de las acciones de formación son esenciales para asegurar que el trabajo que se está realizando en materia de formación profesional** cumpla con los objetivos establecidos por el marco legal del INCAF.

Objetivo



Evaluar el desempeño, la efectividad y los resultados obtenidos de la implementación de programas de formación, capacitación y certificación impulsados por el INCAF, a fin de **generar insumos de información** para apoyar los procesos de mejora, actualización y adaptación de los programas y acciones de formación actuales y futuros.

Ficha técnica

Evaluación de los programas de formación, capacitación y certificación impulsados por el INCAF	
Categoría	Descripción
Institución responsable	Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF).
Objetivo	Evaluar el desempeño, la efectividad y los resultados obtenidos de la implementación de programas de formación, capacitación y certificación impulsados por el INCAF, a fin de generar insumos de información para apoyar los procesos de mejora, actualización y adaptación de los programas y acciones de formación actuales y futuros.
Periodo de levantamiento	Del 10 de febrero al 31 de diciembre de 2025.
Tipo de estudio y público objetivo	Encuesta de evaluación de la formación aplicada a 3 públicos objetivos: <ol style="list-style-type: none">1. Personas formadas2. Entidades de formación3. Equipo INCAF que administra contratos con entidades de formación
Metodología	Aplicación de instrumentos de encuesta digital, alojados en el módulo de recolección de información del Sistema Integrado de Capacitación y Formación (SICAF), del INCAF.
Universo y muestra	Personas formadas por el INCAF, la evaluación de la formación se aplica a una muestra de las personas formadas.
Instrumentos	La evaluación de la formación comprende 4 tipos de instrumentos de recolección de información: <ol style="list-style-type: none">1. Evaluación de la formación: para trabajados de empresas y población mixta (incluye también cesantes y jóvenes).2. Evaluación de la formación con enfoque de inserción laboral: para jóvenes para el primer empleo.
Periodo de evaluación	2024 y 2025*
Utilidad	Permite identificar áreas de mejora, medir resultados y efectividad de las acciones formativas y apoya la toma de decisiones al proporcionar información basada en datos sobre cómo mejorar sus iniciativas de formación.

(*) Durante el periodo de levantamiento de las evaluaciones correspondiente a 2025, se realizó seguimiento de acciones formativas que finalizaron en 2024.



Resultados generales de la evaluación de la formación

Resultados generales

8,534

Muestra de evaluaciones completadas a diciembre 2025

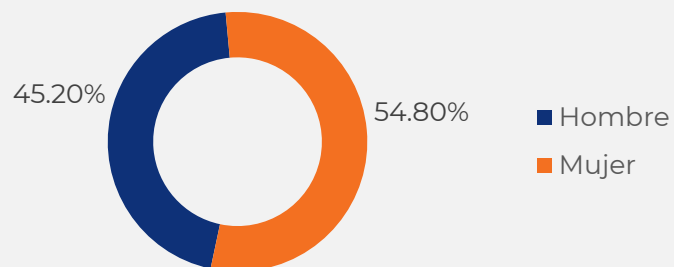
Evaluación de la formación

74.9%

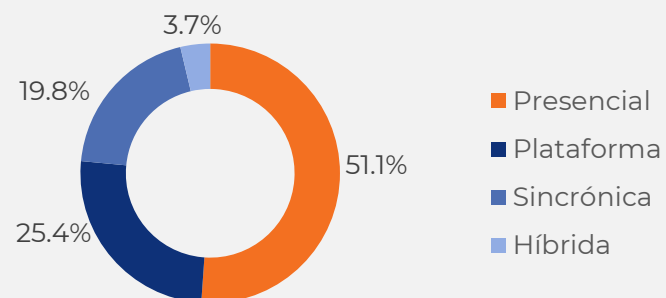
Evaluación de la formación inserción laboral

25.1%

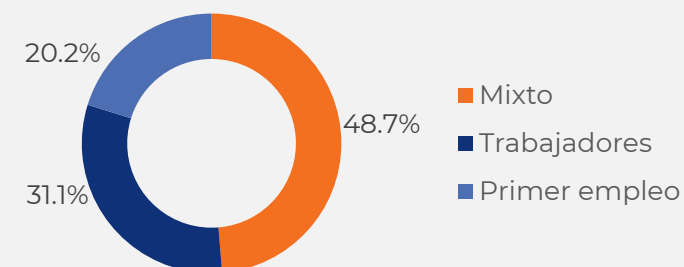
Por sexo



Por modalidad



Por tipo de población





Resultados:

**Evaluación de la formación con
enfoque de inserción laboral
(jóvenes para el primer empleo)**

Modalidad presencial

Instalaciones, acceso y ubicación



88% califican las instalaciones con “excelente” y “muy bueno”*.



89% califican el acceso y ubicación de las instalaciones con “excelente” y “muy bueno”.

Contenido e instructor



+95% califican la calidad del contenido con notas del 8, 9 y 10**



+96% califican el conocimiento y experiencia del instructor con notas del 8, 9 y 10**



+95% califican el seguimiento y acompañamiento del instructor con notas del 8, 9 y 10**

Metodología y modalidad



+95% califican la metodología de la capacitación con notas del 8, 9 y 10**



+99% califican la modalidad utilizada con “adecuada” y “muy adecuada”.

Horarios y duración



+89% califican los horarios disponibles de la formación con “excelente” y “muy bueno”



+67% califican la duración de la formación con “fue el tiempo adecuado”.



+31% sugiere ampliar la duración de la formación.

(*) En una escala de regular, bueno, muy bueno y excelente.

(**) En una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor nota y 10 la mayor.

Modalidad híbrida

Instalaciones, acceso y ubicación



+95%

califican las instalaciones con “excelente” y “muy bueno”*.



+94%

califican el acceso y ubicación de las instalaciones con “excelente” y “muy bueno”.

Metodología, contenido e instructor



+96%

califican la metodología de la formación con notas del 8, 9 y 10**.



+96%

califican la calidad del contenido con notas del 8, 9 y 10**



+98%

califican el conocimiento y experiencia del instructor con notas del 8, 9 y 10**

Plataforma



+94%

califican la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”*.



+95%

califican la interactividad de la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”.



+94%

califican la experiencia de usuario con “excelente” y “muy bueno”.

Horarios y duración



+92%

califican los horarios disponibles de la formación con “excelente” y “muy bueno”



+72%

califican la duración de la formación con “fue el tiempo adecuado”.



+27%

sugiere ampliar la duración de la formación.

(*) En una escala de regular, bueno, muy bueno y excelente.

(**) En una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor nota y 10 la mayor.

Modalidad virtual sincrónica

Plataforma



+87%

califican la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”*.



+88%

califican la interactividad de la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”.



90%

califican la experiencia de usuario con “excelente” y “muy bueno”.

Contenido e instructor



+91%

califican la calidad del contenido con “excelente” y “muy bueno”*



+98%

califican el conocimiento y experiencia del instructor con notas del 8, 9 y 10**



+96%

califican el seguimiento y acompañamiento del instructor con notas del 8, 9 y 10**

Modalidad y uso de material/recursos



+98%

califican la modalidad utilizada con “adecuada” y “muy adecuada”.



+97%

tuvo acceso completo o parcial a material didáctico y recursos variados

Horarios y duración



+72%

califican los horarios disponibles de la formación con “excelente” y “muy bueno”



+73%

califican la duración de la formación con “fue el tiempo adecuado”.



+25%

sugiere ampliar la duración de la formación.

(*) En una escala de regular, bueno, muy bueno y excelente.

(**) En una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor nota y 10 la mayor.

Modalidad virtual asincrónica

Plataforma



+92%

califican la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”*.



+90%

califican la interactividad de la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”.



+91%

califican la experiencia de usuario con “excelente” y “muy bueno”.

Contenido y seguimiento



+93%

califican la calidad del contenido de la plataforma con notas del 8, 9 y 10**



+92%

califican el seguimiento y acompañamiento de la entidad de formación con notas del 8, 9 y 10**

Modalidad y uso de material/recursos



+97%

califican la modalidad utilizada con “adecuada” y “muy adecuada”.



+98%

tuvo acceso completo o parcial a material didáctico y recursos variados

Duración



+68%

califican la duración de la formación con “fue el tiempo adecuado”.



+29%

sugiere ampliar la duración de la formación.

(*) En una escala de regular, bueno, muy bueno y excelente.

(**) En una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor nota y 10 la mayor.

Evaluación general

+88% 

aprendió nuevas habilidades y conocimientos

80% 

cumplió las metas propuestas durante la formación

NPS = +88.6 %

Indicando un nivel de recomendabilidad excelente

Usuarios altamente satisfechos y con alta probabilidad de recomendar las acciones formativas del INCAF

Beneficios de la formación

1. Mejora de conocimientos.
2. Desarrollo de habilidades y competencias específicas.
3. Desarrollo personal y motivación
4. Actualización de tendencias y herramientas profesionales.
5. Mejora de la empleabilidad y competitividad en mercado laboral.

Recomendaciones

1. Brindar más opciones de horarios.
2. Fortalecer los procesos de orientación y vinculación laboral.
3. Fortalecer la metodología de enseñanza
4. Ninguna
5. Fortalecer/brindar el seguimiento a los participantes durante la formación.

96.0 %

asigna la calificación general de la formación con notas de 8, 9 y 10

Alto nivel de satisfacción de la formación por parte de los usuarios

Evaluación general

+90% 

Esta “Muy de Acuerdo” y “De acuerdo” con que los conceptos y habilidades aprendidas son aplicables a sus entornos

+88% 

Tiene una alta percepción de “más seguridad al enfrentar desafíos laborales” (con notas del 8, 9 y 10)

+84% 

Tiene interés de ser contactado para recibir apoyo en temas de empleabilidad

+82% 

Tiene una alta percepción de que la formación ha influido en la búsqueda de nuevas oportunidades laborales (con notas del 8, 9 y 10)



Resultados:

**Evaluación de la formación
(trabajadores y población mixta)**

Modalidad presencial

Instalaciones, acceso y ubicación



+93% califican las instalaciones con “excelente” y “muy bueno”*.



+91% califican el acceso y ubicación de las instalaciones con “excelente” y “muy bueno”.

Metodología, contenido e instructor



+97% califican la calidad del contenido con notas del 8, 9 y 10**



+98% califican el conocimiento y experiencia del instructor con notas del 8, 9 y 10**



+97% califican el seguimiento y acompañamiento del instructor con notas del 8, 9 y 10**

Metodología y modalidad



+97% califican la metodología de la capacitación con notas del 8, 9 y 10**



+99% califican la modalidad utilizada con “adecuada” y “muy adecuada”.

Horarios y duración



+88% califican los horarios disponibles de la formación con “excelente” y “muy bueno”



+73% califican la duración de la formación con “fue el tiempo adecuado”.



24% sugiere ampliar la duración de la formación.

(*) En una escala de regular, bueno, muy bueno y excelente.

(**) En una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor nota y 10 la mayor.

Modalidad híbrida

Instalaciones, acceso y ubicación



+90% califican las instalaciones con “excelente” y “muy bueno”*.



+92% califican el acceso y ubicación de las instalaciones con “excelente” y “muy bueno”.

Metodología, contenido e instructor



+92% califican la metodología de la formación con notas del 8, 9 y 10**.



+90% califican la calidad del contenido con notas del 8, 9 y 10**.



98% califican el conocimiento y experiencia del instructor con notas del 8, 9 y 10**.

Plataforma



+86% califican la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”*.



+84% califican la interactividad de la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”.



+86% califican la experiencia de usuario con “excelente” y “muy bueno”.

Horarios y duración



+90% califican los horarios disponibles de la formación con “excelente” y “muy bueno”.



+58% califican la duración de la formación con “fue el tiempo adecuado”.



+41% sugiere ampliar la duración de la formación.

(*) En una escala de regular, bueno, muy bueno y excelente.

(**) En una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor nota y 10 la mayor.

Modalidad virtual sincrónica

Plataforma



+91%

califican la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”*.



+88%

califican la interactividad de la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”.



+90%

califican la experiencia de usuario con “excelente” y “muy bueno”.

Contenido e instructor



+91%

califican la calidad del contenido con “excelente” y “muy bueno”*



+96%

califican el conocimiento y experiencia del instructor con notas del 8, 9 y 10**



+93%

califican el seguimiento y acompañamiento del instructor con notas del 8, 9 y 10**

Modalidad y uso de material/recursos



+97%

califican la modalidad utilizada con “adecuada” y “muy adecuada”.



+97%

tuvo acceso completo o parcial a material didáctico y recursos variados

Horarios y duración



+79%

califican los horarios disponibles de la formación con “excelente” y “muy bueno”



+72%

califican la duración de la formación con “fue el tiempo adecuado”.



+23%

sugiere ampliar la duración de la formación.

(*) En una escala de regular, bueno, muy bueno y excelente.

(**) En una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor nota y 10 la mayor.

Modalidad virtual asincrónica

Plataforma



+92%

califican la plataforma utilizada con notas del 8, 9 y 10**



+81%

califican la interactividad de la plataforma utilizada con “excelente” y “muy bueno”.



+85%

califican la experiencia de usuario con “excelente” y “muy bueno”.

Contenido y seguimiento



+90%

califican la calidad del contenido de la plataforma con notas del 8, 9 y 10**



+86%

califican el seguimiento y acompañamiento de la entidad de formación con notas del 8, 9 y 10**

Modalidad y uso de material/recursos



+95%

califican la modalidad utilizada con “adecuada” y “muy adecuada”.



+97%

tuvo acceso completo o parcial a material didáctico y recursos variados

Duración



+72%

califican la duración de la formación con “fue el tiempo adecuado”.



+23%

sugiere ampliar la duración de la formación.

(*) En una escala de regular, bueno, muy bueno y excelente.

(**) En una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor nota y 10 la mayor.

Evaluación general

+85% 

aprendió nuevas habilidades y conocimientos

+80% 

cumplió las metas propuestas durante la formación

NPS = +86.9 %

Indicando un nivel de recomendabilidad excelente

Usuarios altamente satisfechos y con alta probabilidad de recomendar las acciones formativas del INCAF

Beneficios de la formación

1. Mejora de conocimientos.
2. Desarrollo de habilidades y competencias específicas.
3. Actualización de tendencias y herramientas profesionales.
4. Desarrollo personal y motivación.
5. Mejora de la empleabilidad y competitividad en mercado laboral.

Recomendaciones

1. Brindar más opciones de horarios
2. Fortalecer la metodología de enseñanza/ incorporar aplicación práctica.
3. Fortalecer/brindar el material didáctico o material de apoyo.
4. Fortalecer/ampliar el uso de tecnología en los procesos formativos.
5. Ninguna.

+95.0 %

asigna la calificación general de la formación con notas de 8, 9 y 10

Alto nivel de satisfacción de la formación por parte de los usuarios


Evaluación general

+78% 

Esta “Completamente de acuerdo” de que aplicará la formación en el desempeño laboral

+81% 

Considera que la empresa se beneficiará de la formación recibida

+96% 

Tiene una alta percepción de que su trabajo contribuye al bienestar personal y profesional (con notas del 8, 9 y 10)

+90% 

Se considera feliz en su puesto de trabajo actual (con notas del 8, 9 y 10)

