

NOTA METODOLÓGICA

ESTUDIO PARA IDENTIFICAR LAS OCUPACIONES CLAVE / ESPECIALIZADAS EN SECTORES PRIORIZADOS

Frente a la necesidad de disponer de información vigente, estructurada y confiable acerca de las competencias y ocupaciones más significativas dentro del entorno productivo nacional, el Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF) desarrolló en 2025 el “Estudio para identificar las ocupaciones claves y especializadas en sectores priorizados”, orientado a caracterizar los perfiles ocupacionales estratégicos que concentran mayor demanda de talento en sectores económicos relevantes de El Salvador.

El estudio busca no solo detectar brechas de cualificación, sino también anticipar tendencias de transformación ocupacional, proyectar rutas formativas de corto y mediano plazo, y fortalecer los procesos institucionales de gobernanza sectorial en materia de desarrollo del talento humano. Asimismo, el estudio se enmarca en los objetivos institucionales del INCAF, que buscan fortalecer la pertinencia de la formación profesional, la empleabilidad y la competitividad del país, alineando la planificación de la oferta formativa con la evolución del mercado laboral. La Ley del INCAF, en su Artículo 6, numeral 12, establece como una de sus funciones:

“Desarrollar sistemas de recolección de información y análisis de las distintas dimensiones y ámbitos del mercado laboral, con el objetivo de:

- a. Identificar las necesidades de talento en los sectores productivos, incluyendo estudios cuantitativos y cualitativos de demanda laboral.
- b. Generar estudios de prospección y anticipación de demanda de habilidades y competencias laborales del empleo del futuro.
- c. Mantener información actualizada y accesible para la población, el sector empresarial y las instituciones de Gobierno sobre estudios de demanda laboral, de carácter sectorial y/o territorial, así como sobre la población formada y la oferta formativa existente en el país.”

En este marco, INCAF reconoce la relevancia de fortalecer sus sistemas de información y análisis sobre el mercado laboral mediante metodologías que combinen enfoques cuantitativos y cualitativos, incorporando la voz del sector productivo, el análisis de vacantes activas y la validación de competencias directamente con las empresas líderes de cada sector.

El “Estudio para identificar las ocupaciones claves y especializadas en sectores priorizados” se enfocó en la caracterización de cinco perfiles ocupacionales priorizados:

1. Empleado de centros de llamadas.
2. Operador de máquinas de confección.
3. Desarrollador de software.
4. Conductor de camiones pesados.
5. Operador de maquinaria pesada.

Estos perfiles fueron seleccionados con base en su alta demanda laboral y su relevancia en sectores priorizados. Se utilizó un diseño metodológico mixto, combinando entrevistas y una comparación punto por punto entre las empresas analizadas, con el objetivo de cuantificar los porcentajes de coincidencia en cuanto a requisitos, funciones y competencias.

Con el estudio se recopilaron datos primarios considerando un mínimo de 10 empresas representativas de los sectores priorizados y con demanda laboral en las ocupaciones analizadas, obteniendo un total de 52 empresas consultadas, ubicadas principalmente en los departamentos de San Salvador, La Libertad, Santa Ana, Sonsonate y San Miguel.

La estrategia metodológica integró cuatro fases principales:

- Determinación de competencias, requisitos y construcción de perfiles ocupacionales mediante entrevistas a representantes empresariales de recursos humanos, producción y operaciones.
- Validación técnica de los perfiles ocupacionales preliminares a través de consultas y formularios de retroalimentación digital.
- Consolidación y sistematización de resultados en matrices comparativas de brechas y tendencias sectoriales.
- Revisión final y entrega del informe técnico, que incluyó recomendaciones estratégicas.

La información obtenida permitió identificar las competencias técnicas, digitales y blandas más valoradas por las empresas, así como las barreras de contratación y los requisitos de certificación que inciden en los perfiles ocupacionales analizados. A continuación, se presenta la ficha técnica del estudio:

Ficha técnica del estudio	
Objetivo del estudio	Definir los perfiles de talento humano demandado en ocupaciones clave y/o de alta demanda laboral, con el propósito de generar información estratégica que facilite la alineación de la oferta formativa a las necesidades del mercado laboral.
Tipo de estudio	Mixto exploratorio-descriptivo
Técnica utilizada	Entrevistas
Fases de la metodología implementada	1. Determinación de competencias, requisitos y construcción de los perfiles ocupacionales. 2. Estructuración metodológica de los perfiles ocupacionales. 3. Validación de los perfiles ocupacionales.
Fuentes de información	1. Primarias: Entrevistas con al menos 10 empresas representativas de sectores y con alta demanda en la ocupación consultada. 2. Secundarias: Revisión documental de estudios previos.
Países considerados	El Salvador
Periodo de recopilación de respuestas	Mayo – julio de 2025
Período de estructuración de datos	Julio – agosto de 2025 <i>(Incluye el procesamiento de resultados, análisis e interpretación de la información)</i>
Enfoque sectorial	• Call center • Servicios administrativos y de apoyo • Financiero y seguros • Servicios digitales y tecnológicos • Enseñanza • Textil y confección • Cueros y calzados • Transporte y almacenamiento • Comercio • Agroindustria • Construcción

Variables analizadas	• Otras denominaciones de la ocupación • Misión del puesto • Funciones principales • Edad mínima • Sexo • Nivel académico • Nivel de experiencia requerido • Certificaciones • Idiomas requeridos • Habilidades más requeridas: blandas, técnicas y digitales • Proceso de selección y contratación utilizado • Condiciones laborales comúnmente ofertadas • Principales barreras para la contratación
Criterios para selección de sectores	Sectores productivos por su relevancia económica y aporte al empleo formal.
Criterios para selección de las ocupaciones	Puestos más demandados en sectores seleccionados de acuerdo con Encuesta de Demanda Laboral (ENDEL) 2024 - 2025.