

# Resultados Encuesta de Demanda Laboral MYPE 2025-2026



Octubre, 2025.

# Generalidades del estudio



## Objetivo

Identificar la demanda de talento humano de las micro y pequeñas empresas, para contar con insumos clave de información que permitan definir y orientar la oferta de los programas de formación de talento humano y el diseño de mecanismos de vinculación laboral que respondan a las necesidades del mercado laboral

# Generalidades de la encuesta

## Público objetivo



Micro y pequeñas empresas, formales de 1 a 50 empleados

## Cobertura



A nivel nacional

## Levantamiento de información



Del 8 de abril al 3 de julio 2025

## Metodología



Aplicación de instrumento de encuesta digital alojado en el SICAF

## Consideraciones importantes



- No es un ejercicio de muestreo aleatorio.
- Los resultados reflejan únicamente las opiniones de las empresas participantes.
- Las respuestas de los puestos de trabajo, así como los diferentes tipos de habilidades, entre otras variables, corresponden a catálogos predefinidos por el INCAF.



Resultados



**ENDEL**

Encuesta de Demanda Laboral

**MYPE**



**807**

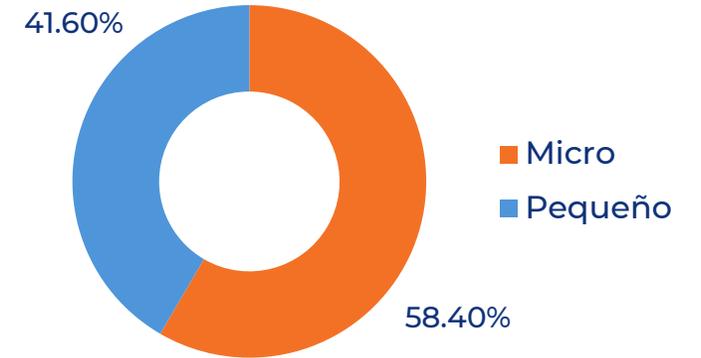
Micro y pequeñas empresas participantes



**10,227**

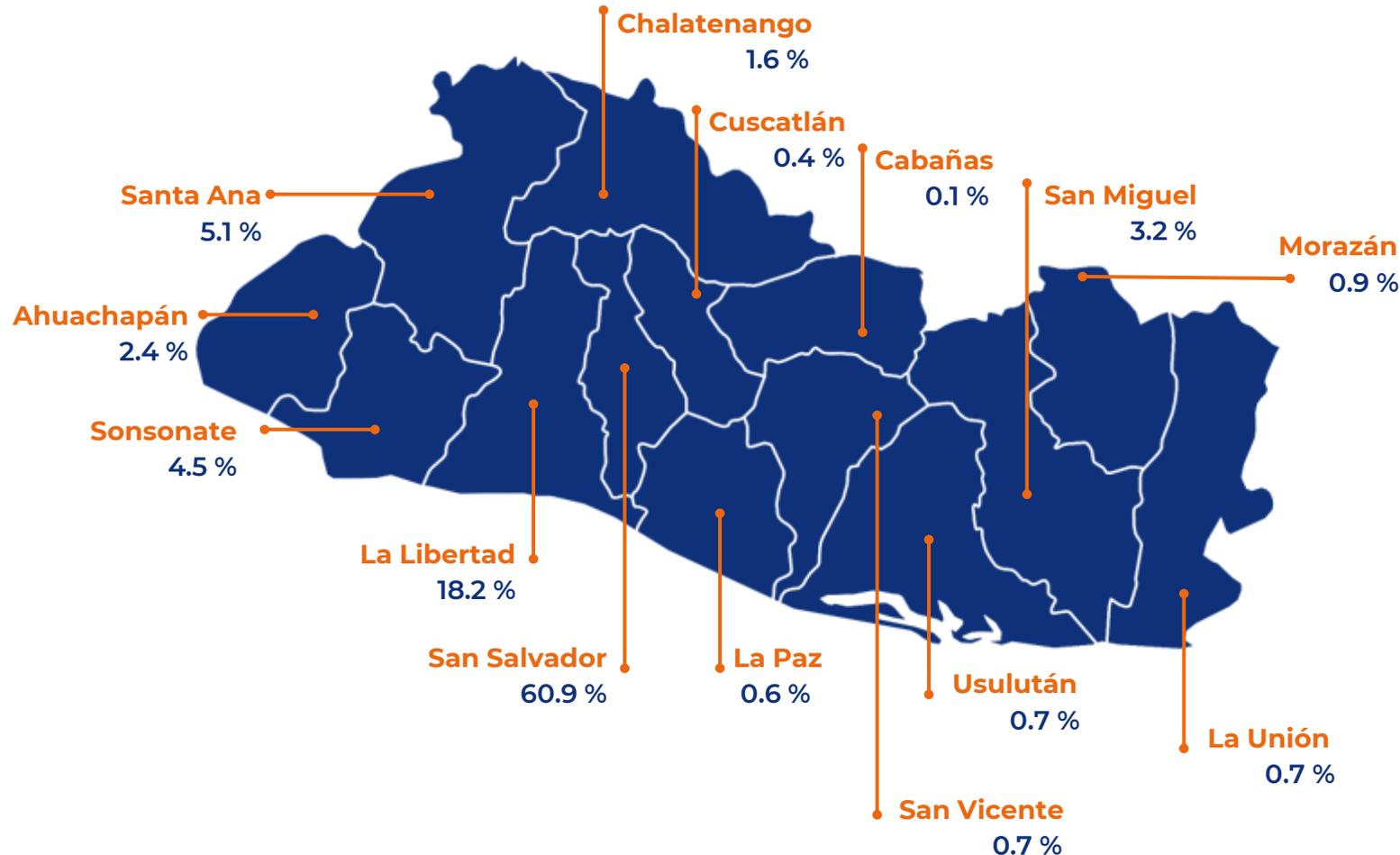
Empleos formales al mes de junio 2025  
(61.4 % hombres y 38.6 % mujeres)

## Clasificación por tamaño



## Informantes

- 36.2%** Representante legal
- 28.1 %** Gerentes o directores generales y cargos similares
- 11.3 %** Responsable de Talento Humano
- 6.7 %** Mando medio
- 5.6 %** Responsable de capacitación de personal
- 1.3 %** Responsable del área reclutamiento



 **807**

Micro y pequeñas empresas participantes

 **10,227**

Empleos formales al mes de junio 2025 (61.4% hombres y 38.6% mujeres)

## Caracterización por subclasificación de la Microempresa



**40.1%**

**Pequeña empresa**

(\$175,930.01 - \$1,758,205.00)



**23.5%**

**Expansión**

(\$68,571.37 - \$175,930.00)



**10.7%**

**Acumulación simple**

(\$20,571.44 - \$41,142.95)



**10.7%**

**Subsistencia II**

(\$5,714.29 - \$20,571.43)



**7.9%**

**Acumulación ampliada**

(\$41,142.96 - \$68,571.36)

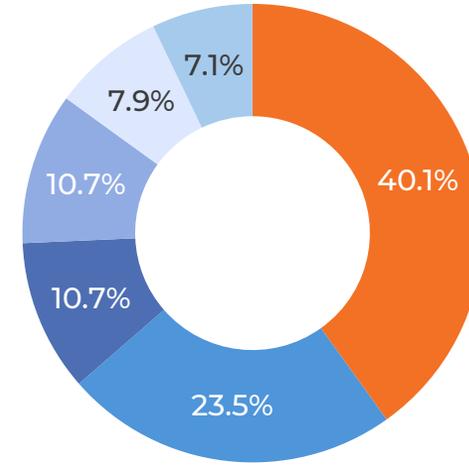


**7.1%**

**Subsistencia I**

(hasta \$5,714.28)

## Distribución del empleo



- Pequeña empresa
- Expansión
- Acumulación simple
- Subsistencia II
- Acumulación ampliada
- Subsistencia I

## Empleo promedio

**20** Pequeña empresa

**10** Expansión

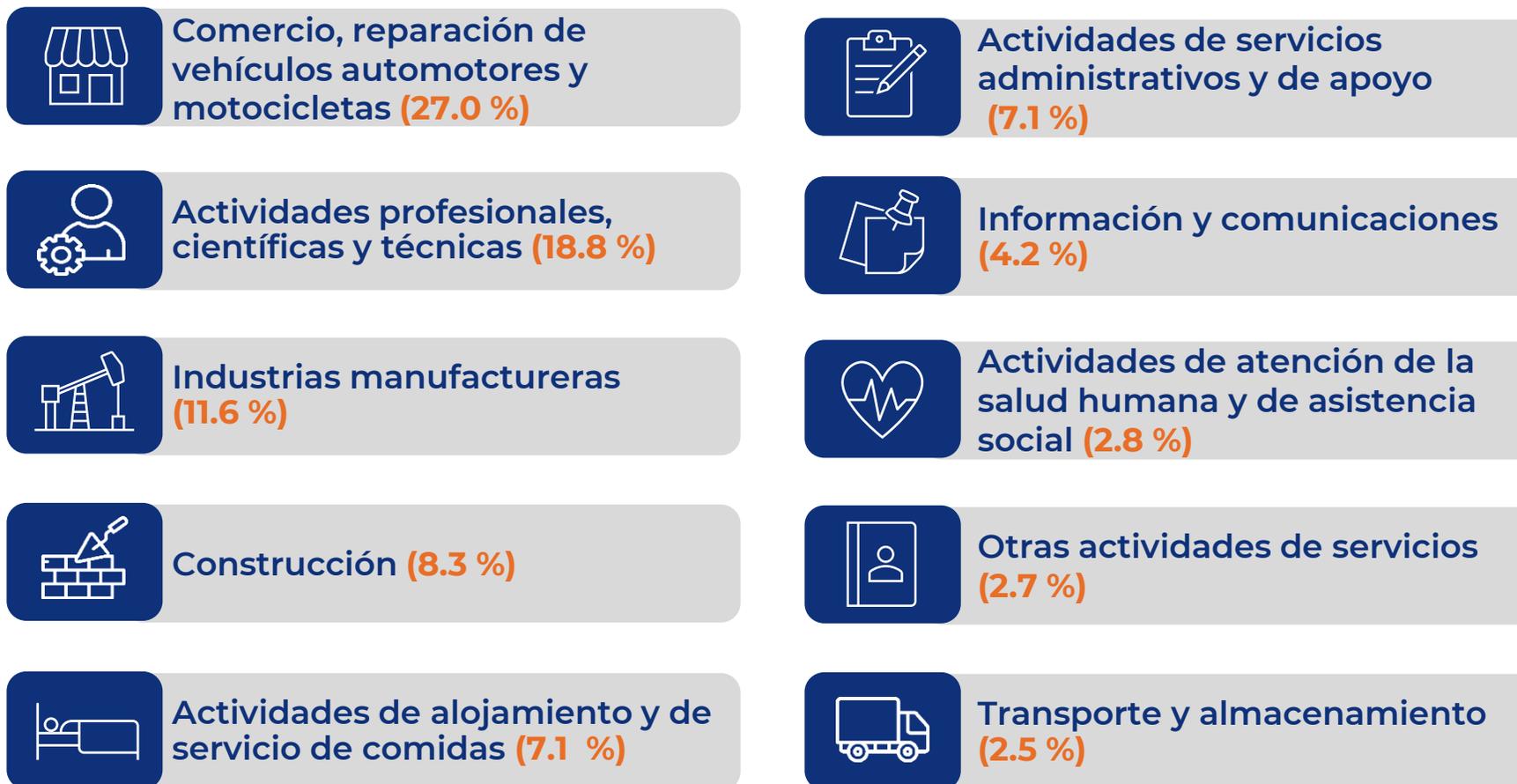
**9** Acumulación ampliada

**7** Acumulación simple

**4** Subsistencia II

**3** Subsistencia I

# Principales ramas de actividad económica participantes



# Áreas con mayor demanda de talento

En los próximos 12 meses



**Producción /**  
Operación



**Negocios,**  
comercial y  
ventas



**Atención**  
al cliente



**Área**  
administrativa



**Almacén,**  
logística y  
transporte

# Perspectivas de demanda laboral, perfil del talento requerido



**56.1 %**

de las MYPE encuestadas estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses

## Experiencia laboral



1. De 1 a 2 años
2. Menos de 1 año
3. No requiere experiencia
4. De 3 a 5 años

## Nivel de educación



1. Bachillerato
2. Graduado universitario
3. Graduado de carrera técnica
4. Egresado universitario



**1,942**

es el total de vacantes demandadas por las MYPE encuestadas

## Edad



1. De 18 a 30 años
2. Indiferente
3. De 31 a 43 años

## Sexo



1. Indiferente
2. Hombre
3. Mujer

# Categorías de clasificación de los puestos demandados



**1,942**

es el total de vacantes demandadas por las MYPE encuestadas



**40.4 %** operario



**34.0 %** nivel técnico



**19.1 %** nivel administrativo



**5.8 %** mando medio



**0.7 %** directivo

# Condiciones laborales

## Tipo de contrato:



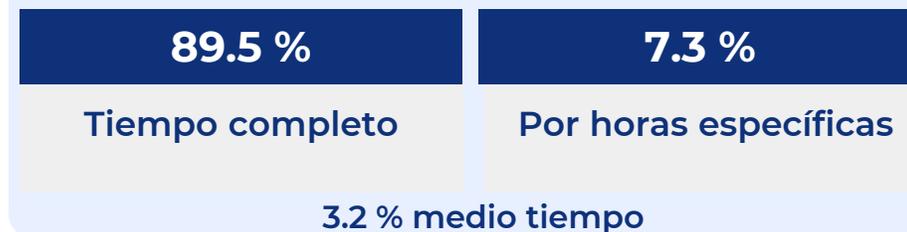
## Modalidad:



## Duración:



## Tipo de jornada:



## Top de puestos y vacantes demandados

Trabajador agrícola	300	Auxiliar de bodega	35
Ejecutivo de ventas	167	Técnico en redes y sistemas de computadores	35
Ingeniero civil	84	Agente de atención al cliente	30
Operario de producción	80	Conductor de camiones pesados	29
Operario de costura / confección	64	Director de ventas / comercialización	29
Secretaria / asistente administrativa	43	Auxiliar contable / tesorería	29
Técnico de ingeniería de las telecomunicaciones	41	Mesero	28
Albañil	37	Contador	27

## Top de puestos y vacantes demandados

Arquitecto	26	Electricista de obras y afines	20
Programador de aplicaciones	25	Personal de seguridad	20
Técnico en mantenimiento	25	Mecánico y reparador de máquinas industriales	20
Técnico en aires acondicionados	24	Desarrollador de software	19
Auxiliar de albañil	23	Profesional de auditoría	19
Auxiliar de mantenimiento	23	Ingeniero electricista	18
Vendedor	22	Gerente de hotel	17
Mecánico y reparador automotriz	21	Soldador / oxicortador	17

# Procesos y plataformas de búsqueda de talento humano

## Procesos de búsqueda de talento



1. Referidos



2. Directamente a través del área de talento humano o persona encargada



3. Utiliza grupos o redes de profesionales

## Plataformas de empleo utilizadas



1. Redes sociales



2. LinkedIn



3. Computrabajo

Tecoloco en cuarto lugar y en quinto "Ninguna"

# Estrategias de retención y beneficios ofrecidos al talento humano



## Principales estrategias de retención

1. Promueven al personal interno y luego buscan cubrir las vacantes que se generan
2. Se centran en la retención de personal en puestos críticos
3. Ofrece una serie de incentivos para atraer talento humano

## Beneficios ofrecidos diferentes a los de Ley\*

Por orden de importancia



1. Bonificaciones



2. Comisiones



3. Adelanto salarial /  
prestamos



4. Apoyo económico  
para alimentación o  
transporte



5. Indemnización  
anual



6. Apoyo económico  
para estudios de  
formación continua



7. Trabajo desde  
casa

(\*) Corresponde a los beneficios que obtuvieron mayores frecuencias en respuestas de las empresas. No significa que una empresa los brinde todos a la vez.

# Facilidad o dificultad para encontrar talento humano



**68.4 %**

de la MYPE encuestada considera que hay una limitada disponibilidad de talento humano calificado



**Falta de experiencia laboral y salario ofrecido**

son las principales limitantes que enfrentan las MYPE

## Otras limitantes:



Falta de habilidades técnicas



Falta de interés en la vacante



Carecen del nivel de educación formal o profesional



Falta de habilidades blandas



Condiciones laborales no aceptadas

# Demanda de habilidades en el talento humano



**64.2 %**

requiere  
**habilidades blandas**



**66.0 %**

requiere  
**habilidades técnicas**



**44.8 %**

requiere  
**habilidades digitales**  
33.6 % requiere  
herramientas digitales  
específicas



**16.8 %**

requiere  
**habilidades gerenciales**



**7.3 %**

de las empresas  
requieren  
certificaciones



**16.1 %**

de las empresas  
requieren el dominio  
del idioma inglés



# Habilidades más demandadas

# Habilidades blandas



**56.1 %**  
empresas que estiman que contratarán talento humano



**64.2 %**  
Indico que el talento humano que demandará requiere habilidades blandas



1. Colaboración y trabajo en equipo



2. Compromiso



3. Adaptabilidad y flexibilidad



4. Calidad y mejora continua



5. Aprendizaje permanente y curiosidad



6. Comunicación efectiva



7. Confiabilidad



8. Responsabilidad



9. Servicio al cliente



10. Gestión del tiempo y productividad

# Habilidades técnicas



**56.1 %**  
empresas que estiman que contratarán talento humano



**66.0 %**  
Indico que el talento humano que demandará requiere habilidades técnicas



1. Contabilidad



2. Electricidad



3. Manejo de herramientas, maquinaria y equipos



4. Administración y ejecución de proyectos



5. Electromecánica



6. Manejo de paquetes de office



7. Control de inventarios, almacenamiento y bodegaje



8. Costos



9. Mecánica general



10. Ventas y gestión comercial

# Habilidades digitales



**56.1 %**  
empresas que estiman que contratarán talento humano



**44.8 %**  
Indico que el talento humano que demandará requiere habilidades digitales



1. Alfabetización digital



2. Computación en la nube



3. Diseño y multimedia digital



4. Marketing digital



5. Ciencia y análisis de datos



6. Gestión de sistemas ERP



7. Herramientas para videoconferencias



8. Automatización y robótica



9. Ciberseguridad



10. Diagramación de flujos y procesos

# Herramientas digitales



**56.1 %**  
empresas que estiman que contratarán talento humano



**33.6 %**  
Indico que el talento humano que demandará requiere herramientas digitales



1. Microsoft Excel avanzado



2. Correo electrónico



3. AutoCAD



4. Herramientas de ofimática



5. Chat GPT



6. Adobe Photoshop



7. Adobe Illustrator



8. Microsoft PowerPoint



9. Canva



10. Herramientas de búsqueda de información

Lenguajes de programación: HTML5, Arduino IDE, C#, CSS3, Express.js, Laravel, SQL, Typescript

# Habilidades Gerenciales



**56.1 %**  
empresas que estiman  
que contratarán talento  
humano



**16.8 %**  
Indico que el talento humano que  
demandará requiere habilidades gerenciales



1. Comunicación efectiva



2. Dirección de equipos de trabajo



3. Dirección de proyectos



4. Desarrollo organizacional



5. Control y administración



6. Supervisión y control de recursos



7. Liderazgo estratégico



8. Coaching



9. Gestión de cumplimiento



10. Gestión de crisis

# Certificaciones específicas



**56.1 %**  
empresas que estiman que contratarán talento humano



**7.3 %**  
Indico que el talento humano que demandará requiere certificaciones específicas



1. Electricista de cuarta categoría



2. Microsoft Excel



3. Electricista de tercera categoría



4. AWS Certified Advanced Networking



5. HACCP



6. Microsoft Outlook



7. Associate Cloud Engineer



8. AWS Certified Cloud Practitioner



9. Cisco Certified Network Associate



10. ISO 45001



# Puestos de trabajo y habilidades más demandadas por principales sectores

# Comercio



**214**  
Empresas  
26.5 % del total



**57.9 %**  
estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses



**452** vacantes previstas  
(23.3 % respecto al total de vacantes)

## Top 10 de puestos y vacantes

• Ejecutivo de ventas	96
• Técnico de telecomunicaciones	30
• Director de ventas / comercialización	23
• Mecánico y reparador automotriz	20
• Auxiliar de bodega	17
• Técnico en mantenimiento	17
• Vendedor	16
• Secretaria / asistente administrativa	13
• Albañil	11
• Asistente de venta de tiendas y almacenes	11



## Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Compromiso</li><li>• Adaptabilidad y flexibilidad</li><li>• Calidad y mejora continua</li><li>• Responsabilidad</li><li>• Servicio al cliente / usuario</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mecánica general</li><li>• Manejo de herramientas, maquinaria y equipos</li><li>• Electromecánica</li><li>• Electricidad</li><li>• Manejo de paquetes de office</li><li>• Mantenimiento mecánico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alfabetización digital</li><li>• Computación en la nube</li><li>• Marketing digital</li><li>• Automatización y robótica</li><li>• Gestión de Sistemas Empresariales</li><li>• Ciencia de datos y análisis de datos</li></ul>

## Servicios digitales y tecnológicos



**131**  
Empresas  
16.2 % del total



**53.4 %**  
estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses



**273** vacantes previstas  
(14.1 % respecto al total de vacantes)

### Top 10 de puestos y vacantes

• Ingeniero civil	60
• Ejecutivo de ventas	24
• Programador de aplicaciones / Analista de programación	20
• Albañil	16
• Desarrollador de software	15
• Operario de producción	11
• Oficial y operario de la construcción y afines	10
• Administrador de sistemas	8
• Arquitecto	8
• Ingeniero electricista	8



### Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
• Colaboración y trabajo en equipo	• Administración y ejecución de proyectos	• Alfabetización digital
• Calidad y mejora continua	• Costos	• Diseño y multimedia digital
• Adaptabilidad y flexibilidad	• Mercadeo y publicidad	• Computación en la nube
• Aprendizaje permanente y curiosidad	• Ventas y gestión comercial	• Inteligencia artificial y aprendizaje automático
• Comunicación efectiva	• Arquitectura	• Marketing digital
• Compromiso	• Control y/o gestión de calidad	• Ciencia de datos y análisis de datos
	• Electricidad	

# Turismo



**91**  
Empresas  
11.3 % del total



**53.8 %**  
estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses



**163** vacantes previstas  
(8.4 % respecto al total de vacantes)

## Top 10 de puestos y vacantes

• Mesero	28
• Ejecutivo de ventas	22
• Gerente de hotel	17
• Ayudante / auxiliar de cocina	12
• Cocinero	11
• Agente/Asesor de atención al cliente	9
• Auxiliar de bodega	7
• Director de producción de piscicultura / pesca	6
• Personal de limpieza	6
• Chef	4



## Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Compromiso</li><li>• Responsabilidad</li><li>• Adaptabilidad y flexibilidad</li><li>• Calidad y mejora continua</li><li>• Comunicación efectiva</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manipulación de alimentos</li><li>• Contabilidad</li><li>• Control de inventarios y bodega</li><li>• Seguridad e higiene alimentaria</li><li>• Técnicas culinarias</li><li>• Buenas prácticas de manufactura</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alfabetización digital</li><li>• Marketing digital</li><li>• Gestión de Sistemas Empresariales</li><li>• Computación en la nube</li><li>• Diseño y multimedia digital</li><li>• Ciencia de datos y análisis de datos</li></ul>

# Construcción



**67**  
Empresas  
8.3 % del total



**62.7 %**  
estima que contratará talento  
humano en los próximos 12 meses



**150** vacantes previstas  
(7.7 % respecto al total de vacantes)

## Top 10 de puestos y vacantes

• Ingeniero civil	21
• Arquitecto	18
• Electricista de obras y afines	15
• Albañil	10
• Auxiliar de albañil	10
• Auxiliar de mantenimiento	10
• Técnico en mantenimiento	8
• Carpintero de armar / de obra blanca	6
• Ingeniero electricista	6
• Secretaria / asistente administrativa	6



## Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Liderazgo</li><li>• Calidad y mejora continua</li><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Adaptabilidad y flexibilidad</li><li>• Compromiso</li><li>• Toma de decisiones</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Electricidad</li><li>• Administración y ejecución de proyectos</li><li>• Arquitectura</li><li>• Costos</li><li>• Análisis y diseño estructural</li><li>• Electromecánica</li><li>• Manejo de herramientas maquina y equipo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computación en la nube</li><li>• Diagramación de flujos y procesos</li><li>• Diseño y planificación urbana</li><li>• Sistemas de información geográfica</li><li>• Alfabetización digital</li><li>• Diseño y multimedia digital</li></ul>

## Servicios profesionales, científicos y técnicos



**57**  
Empresas  
7.1 % del total



**66.7 %**  
estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses



**80** vacantes previstas  
(4.1 % respecto al total de vacantes)

### Top 10 de puestos y vacantes

• Contador	21
• Profesional de auditoría / Analista de auditoría	19
• Empleado de contabilidad y cálculo de costos	6
• Pintor	5
• Abogado / Profesional en Derecho	4
• Director financiero	3
• Diseñador gráfico y multimedia	3
• Inspector de calidad	3
• Analista financiero	2
• Analista de Facturación	2



### Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración y trabajo en equipo</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Adaptabilidad y flexibilidad</li> <li>• Aprendizaje permanente y curiosidad</li> <li>• Calidad y mejora continua</li> <li>• Confiabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contabilidad</li> <li>• Auditoría</li> <li>• Leyes, y normativas específicas de la actividad económica.</li> <li>• Manejo de paquetes de office</li> <li>• Control y/o gestión de calidad</li> <li>• Redacción de informes, reportes o documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computación en la nube</li> <li>• Ciencia de datos y análisis de datos</li> <li>• Ciberseguridad</li> <li>• Herramientas para videoconferencias</li> <li>• Alfabetización digital</li> <li>• Blockchain</li> </ul>

## Servicios administrativos y de apoyo



**39**  
Empresas  
4.6 % del total



**51.3 %**  
estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses



**82** vacantes previstas  
(4.2 % respecto al total de vacantes)

### Top 10 de puestos y vacantes

• Guardia de protección / personal de seguridad	20
• Secretaria / asistente administrativa	9
• Técnico en aires acondicionados	6
• Electricista de obras y afines	5
• Ingeniero en seguridad industrial	5
• Operario de producción	5
• Vendedor puerta a puerta / Vendedor de ruta	4
• Personal de limpieza	3
• Profesional de la protección medioambiental	3
• Desarrollador de software	2



### Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
• Compromiso	• Gestión administrativa	• Computación en la nube
• Colaboración y trabajo en equipo	• Administración y ejecución de proyectos	• Diseño y multimedia digital
• Comunicación efectiva	• Automatización y control de procesos	• Alfabetización digital
• Adaptabilidad y flexibilidad	• Herramientas de planificación	• Ciberseguridad
• Gestión del tiempo y productividad	• Manejo de herramientas, maquinaria y equipos	• Ciencia de datos y análisis de datos
• Calidad y mejora continua	• Ventas y gestión comercial	• Desarrollo de sitios web y diseño web

## Atención a la salud humana y asistencia social



**23**  
Empresas  
2.8 % del total



**47.8 %**  
estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses



**20** vacantes previstas  
(1.0 % respecto al total de vacantes)

### Top 10 de puestos y vacantes

• Agente/Asesor de atención al cliente	3
• Administrador de sistemas	2
• Costurero, bordador y afines	2
• Dentista	2
• Operario de costura / Operario de confección	2
• Auxiliar de mantenimiento	1
• Director de servicios de salud	1
• Director de ventas / comercialización	1
• Ejecutivo de ventas	1
• Empleado de servicios de apoyo a la producción	1



### Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
• Compromiso	• Manejo de herramientas, maquinaria y equipos	• Automatización y robótica
• Adaptabilidad y flexibilidad	• Habilidades físicas	• Diseño y multimedia digital
• Colaboración y trabajo en equipo	• Contabilidad	• Gestión de Sistemas Empresariales
• Aprendizaje permanente y curiosidad	• Gestión administrativa	• Alfabetización digital
• Confiabilidad	• Administración pública	• Ciencia de datos y análisis de datos
• Calidad y mejora continua	• Administración y ejecución de proyectos	• Computación en la nube
	• Control de calidad	

## Financiero y seguros



**16**  
Empresas  
2.0 % del total



**37.5 %**  
estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses



**17** vacantes previstas  
(0.1 % respecto al total de vacantes)

### Puestos y vacantes

• Asesor financiero y en inversiones	8
• Ejecutivo de ventas	4
• Agente/Asesor de atención al cliente	2
• Desarrollador frontend / backend	2
• Empleado de contabilidad y cálculo de costos	1



### Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptabilidad y flexibilidad</li><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Autoconsciencia</li><li>• Compromiso</li><li>• Confiabilidad</li><li>• Expresión oral y escrita</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de créditos y cobros</li><li>• Contabilidad</li><li>• Costos</li><li>• Elaboración y/o administración de presupuestos</li><li>• Fundamentos de Informática</li><li>• Gestión antisoborno</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alfabetización digital</li><li>• Automatización y robótica</li><li>• Ciberseguridad</li><li>• Ciencia de datos y análisis de datos</li><li>• Computación en la nube</li></ul>

## Textil y confección



**16**  
Empresas  
2.0 % del total



**50.0 %**  
estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses



**88** vacantes previstas  
(4.5 % respecto al total de vacantes)

### Puestos y vacantes

• Operario de costura / Operario de confección	59
• Operario de producción	14
• Operador de máquinas de productos textiles	10
• Ejecutivo de ventas	4
• Costurero, bordador y afines	1



### Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprendizaje permanente y curiosidad</li><li>• Responsabilidad</li><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Pensamiento analítico</li><li>• Proactividad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo de herramientas, maquinaria y equipos</li><li>• Manufactura y procesos de producción</li><li>• Mercadeo y publicidad</li><li>• Negociación comercial / internacional</li><li>• Ventas y gestión comercial</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alfabetización digital</li><li>• Marketing digital</li></ul>

## Transporte y almacenamiento



**16**  
Empresas  
2.0 % del total



**56.3 %**  
estima que contratará talento humano en los próximos 12 meses



**34** vacantes previstas  
(1.8 % respecto al total de vacantes)

### Puestos y vacantes

• Conductor / Motorista de camiones pesados	15
• Conductor/ Motorista de automóviles	6
• Operario de producción	5
• Conductor de motocicletas / motociclista	3
• Secretaria / asistente administrativa	3
• Auxiliar de bodega	1
• Ingeniero industrial / de producción	1



### Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Comunicación efectiva</li><li>• Adaptabilidad y flexibilidad</li><li>• Compromiso</li><li>• Confiabilidad</li><li>• Aprendizaje permanente y curiosidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Control de inventarios y bodega</li><li>• Automatización y control de procesos</li><li>• Contabilidad</li><li>• Costos</li><li>• Georeferenciación</li><li>• Importaciones</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de proyectos digitales</li><li>• Herramientas para videoconferencias</li><li>• Internet de las cosas</li></ul>



# Principales puestos en el área digital y tecnológica

# Puestos demandados en el área digital y tecnológica



**1. Técnico en redes y sistemas de computadores**  
(35)



**2. Programador de aplicaciones / Analista de programación**  
(25)



**3. Desarrollador de software**  
(19)



**4. Técnico en electrónica**  
(14)



**5. Instructor en tecnología de la información**  
(3)



**6. Analista / Especialista de inteligencia de negocios**  
(2)



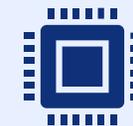
**7. Desarrollador front end / backend**  
(2)



**8. Desarrollador full stack**  
(2)



**9. Especialista en inteligencia artificial**  
(2)



**10. Especialista en metodología ágil**  
(2)

Otros puestos demandados en el área digital y tecnológica: 11. Administrador de bases de datos (1 vacante), 12. Analista de sistemas (1 vacante), 13. Ingeniero electrónico (1 vacante), 14. Técnico de grabación audio visual (1 vacante).



# Principales puestos difíciles de llenar y por sexo

# Top de puestos difíciles de llenar



1. Ejecutivo de Ventas



2. Ingeniero civil



3. Empleado de contabilidad



4. Auxiliar de bodega



5. Director de ventas/comercialización



6. Ingeniero electricista



7. Soldador/oxicortador



8. Técnico en aire acondicionado

# Top de puestos por sexo



-  1. Ingeniero civil
-  2. Técnico de telecomunicaciones
-  3. Auxiliar de bodega
-  4. Albañil
-  5. Auxiliar de mantenimiento
-  6. Ingeniero electricista
-  7. Técnico en mantenimiento
-  8. Auxiliar de albañil
-  9. Conductor de camiones pesados
-  10. Mecánico de máquinas industriales



-  1. Secretaria / asistente administrativa
-  2. Operario de producción
-  3. Empleada de contabilidad
-  4. Ejecutiva de ventas
-  5. Operadora de máquinas de productos textiles
-  6. Supervisora de tiendas y almacenes
-  7. Asesora de atención al cliente
-  8. Asistente de ventas
-  9. Auxiliar de cocina
-  10. Cocinera



# Bachilleratos y carreras más buscados

# Bachilleratos y carreras buscados en los puestos y vacantes demandados

**35.6 %** busca graduados de bachillerato principalmente en las siguientes especialidades:

-  1. Administrativo contable
-  2. Electrónica
-  3. Contaduría
-  4. Electrotecnia
-  5. Asistencia administrativa

-  6. Ingeniería eléctrica
-  7. Diseño gráfico
-  8. Mecánica Industrial
-  9. Secretariado
-  10. Servicios turísticos

# Bachilleratos y carreras buscados en los puestos y vacantes demandados

**28.7 %** busca egresados o graduados de carreras principalmente en las siguientes especialidades:



1. Contaduría Pública



2. Administración de empresas



3. Ingeniería Civil



4. Arquitectura



5. Ingeniería Industrial



6. Ingeniería eléctrica



7. Mercadeo



8. Ciencias jurídicas



9. Ingeniería Mecánica



10. Psicología

# Bachilleratos y carreras buscados en los puestos y vacantes demandados

**14.5 %** busca mínimo graduados de carreras técnicas, principalmente en las siguientes especialidades:



1. Técnico en ingeniería eléctrica



2. Agrónomo en el grado técnico



3. Técnico en ingeniería mecánica



4. Técnico en mecánica automotriz



5. Técnico en contabilidad/contaduría



6. Técnico en administración de empresas



7. Técnico en computación



8. Técnico en gastronomía



9. Técnico en ingeniería industrial



10. Técnico en ventas

# Percepción de dificultad para encontrar talento humano en ciertos tipos de bachilleratos y carreras

**26.1 %** les resulta difícil encontrar graduados en las siguientes carreras:

-  1. Agrónomo
-  2. Arquitectura
-  3. Contaduría pública
-  4. Ingeniería Civil
-  5. Arquitectura de interiores

**34.1 %** les resulta difícil encontrar graduados en los siguientes bachilleratos técnicos:

-  1. Contaduría
-  2. Administrativo contable
-  3. Agropecuario
-  4. Electrónica
-  5. Ingeniería Civil



# Inclusión financiera

# Tipos de fuentes de financiamiento utilizadas



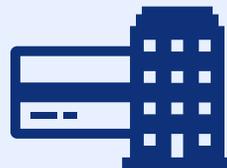
# Tipos de productos financieros más utilizados



**1.** Cuenta corriente



**2.** Cuenta de ahorro



**3.** Tarjeta de crédito empresarial



**4.** Tarjeta de crédito personal



**5.** Seguros



**6.** Crédito empresarial / MYPE



**7.** Línea de crédito rotativa



**8.** Crédito personal



**9.** Tarjeta de débito personal



**10.** Depósitos a plazo

Otros productos financieros utilizados: 11. Tarjeta de débito empresarial, 12. Acciones, 13. Ninguno, 14. Billetera digital, 15. Bonos

# Instituciones financieras

Principales bancos privados utilizados por las MYPE encuestadas:



Banca pública utilizada por las MYPE encuestadas:



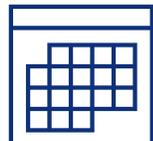
## Frecuencia de uso de productos financieros



Diariamente  
**43.4 %**



Semanal  
**25.4 %**



Mensual  
**14.0 %**



Ocasional  
**11.9 %**



Raramente  
**2.8 %**



Nunca  
**2.5%**

## Medios de pago utilizados



Ambos tipos de medios  
de pago  
**50.1 %**



Medios  
Digitales  
**41.4%**



Medios  
Tradicionales  
**8.5%**

## Acceso al crédito



- El 26.0% de las MYPE encuestadas había solicitado crédito personal en los últimos 12 meses, de éstas, al 83.8 % le fue aprobado.
- El 34.8 % solicitó un crédito empresarial, de éstas, al 75.4 % le fue aprobado

## Principales limitantes de acceso al crédito



Elevadas tasas  
de interés

**23.2 %**



Trámites  
burocráticos  
complejos

**18.2 %**



Garantías o  
colaterales  
exigidos

**15.5 %**



Tamaño de  
la empresa

**13.7 %**



Ninguno

**13.5 %**

Otros aspectos limitantes son el récord o historial crediticio, el desconocimiento de productos y trámites financieros, la falta de educación financiera.



# Conclusiones

# Conclusiones



El +95.0 % de las empresas encuestadas están **registradas en alguna de las AFP e ISSS** esto indica generación de empleos formales y que los trabajadores tienen acceso al ahorro previsional y seguridad social.



Más del 60% de las MYPE encuestadas pertenecen principalmente a **sectores de servicios**, esta predominancia puede relacionarse con aspectos de menores requisitos de inversión inicial, facilidad de entrada, menores costos y mayor flexibilidad para operar en comparación con la industria.



Las MYPE encuestadas se clasifican principalmente en **la categoría de pequeña empresa y empresa en expansión: mayor grado de formalidad**. Tributan, llevan registros de contabilidad formal, cuentan con permisos de funcionamiento y en algunos casos registros de signos o marcas.



Presentan un **variado acceso y uso de productos financieros para atender sus necesidades**, tales como cuentas de ahorro/corrientes, tarjetas de crédito personal/empresarial, seguros y créditos. **+90 % tiene interés de capacitarse en temáticas de educación financiera** con enfoque empresarial.

# Conclusiones



Las MYPE identifican **las mejoras a la seguridad** implementadas por el Gobierno, como el **principal elemento de oportunidad** para su **crecimiento económico**, seguido de factores dinamizadores del entorno económico como incremento a la inversión privada, mejora del clima de negocios e incremento de la demanda interna y externa.



Hay una creciente **apertura y planificación para la adopción de nuevas tecnologías** en los modelos de negocios de las MYPE encuestadas, y tienen dentro de su planificación la capacitación del talento humano para su preparación en la incorporación de dichas tecnologías a las empresas.



Las **habilidades blandas** son un factor altamente valorado por MYPE y muestran importantes coincidencias con las tendencias globales, que establecen que habilidades como el pensamiento analítico, flexibilidad, liderazgo, flexibilidad, curiosidad, aprendizaje permanente, pensamiento analítico y responsabilidad, son esenciales para 2025 y las de más rápido crecimiento para el 2030.



Las **habilidades técnicas son las más buscadas** por las MYPE encuestadas, reflejando la necesidad de contar con talento humano con conocimientos especializados según el sector económico o el puesto de trabajo que se trate, para contribuir a la eficiencia y competitividad organizacional.

# Conclusiones



Si bien es clara la necesidad de que el talento domine habilidades digitales básicas (alfabetización digital), las MYPE **ya no solo buscan habilidades y competencias tradicionales**, sino que muestran una tendencia a migrar hacia modelos más tecnológicos y seguros, buscan eficiencia en sus procesos y operaciones, reducir costos y sistematizar y simplificar tareas cotidianas.



La demanda creciente de puestos en el área digital y tecnológica denotan para el caso de las MYPE, posibles intenciones de **augmentar el aprovechamiento de las tendencias tecnológicas actuales**, con el objetivo de personalizar herramientas o crear productos digitales propios.



Dada la necesidad de **diferenciarse y captar clientes** en entornos cada vez más digitales los temas de marketing digital, diseño web y multimedia digital son clave en el modelo de negocios de las MYPE. También se reconoce la necesidad y relevancia de **medir, interpretar y usar los datos para la toma de decisiones** para la mejora de las operaciones y estrategias comerciales.



Se refuerza la **necesidad de continuar formando y especializando el talento humano** bajo el enfoque de demanda laboral, **impulsando una oferta formativa** que para la micro y pequeña empresa incluya además de habilidades, contenidos de educación financiera y propiedad intelectual.



# Recomendaciones

# Recomendaciones



Desarrollar una **oferta formativa** que **combine las habilidades técnicas con las habilidades blandas**, ya que ambos tipos de habilidades son altamente demandadas y críticas para la competitividad y sostenibilidad de las micro y pequeña empresa, incluyendo temáticas de educación financiera y propiedad intelectual.



Aumentar los esfuerzos para la **alfabetización digital** a nivel de la población en general y desde la perspectiva empresarial, ya que a todos los niveles es fundamental contar con habilidades digitales básicas, para que el talento tenga la capacidad de acceder, gestionar, comprender, comunicar, y evaluar información utilizando tecnologías digitales de manera segura y efectiva.



Impulsar a escala la transferencia de conocimientos en el **uso y adopción de habilidades y herramientas tecnológicas**, los cuales en el contexto actual se han convertido en factores clave que pueden hacer diferencias significativas en los niveles de competitividad, eficiencia y crecimiento económico de las organizaciones.



Si bien las **habilidades gerenciales** no son las más demandadas por las MYPE, la capacitación en este tipo de habilidades es fundamental sobre todo en organizaciones con estructuras pequeñas, por lo que **los programas de formación y capacitación deben incluir contenido en habilidades gerenciales** para fortalecer las capacidades de gestión, planificación, y liderazgo en los mandos medios y directivos de la micro y pequeña empresa.

# Recomendaciones



Promover **programas de formación técnica especializada y ad hoc a sectores estratégicos** con alta demanda de habilidades en el talento humano para su inserción al mercado laboral, con énfasis en contabilidad, electricidad, manejo de maquinaria, herramientas y equipo, administración de proyectos, electromecánica, control de inventarios y bodegas, mecánica, ventas y gestión comercial, gestión y control de calidad, entre otras.



A nivel de **certificaciones especializadas**, la oferta formativa dirigida a la micro y pequeña empresa debe incluir aspectos relacionados a la acreditación de electricistas en sus cuatro categorías, el dominio avanzado de Excel y otros programas de Microsoft, manejo, gestión y seguridad en la nube y estándares internacionales como las ISO y HACCP.



Aumentar la difusión y acceso de las MYPE al **Aula Virtual de CONAMYPE**, que cuenta con diplomados y cursos gratuitos disponibles en <https://elearning.conamype.gob.sv/>, para potenciar **la formación y capacitación continua del talento humano** y la adopción de la digitalización, el uso de nuevas herramientas electrónicas.



En las estrategias de formalización es clave ampliar la difusión y beneficios de las Sociedades por Acciones Simplificadas (SAS), como un nuevo tipo societario que facilita la tramitología para que una sola persona establezca la operación de un negocio y pueda constituirse formalmente de manera más fácil. Las **estrategias de inclusión financiera** deben incluir **la difusión de la oferta de productos financieros**, los trámites necesarios para acceder a éstos.

# Recomendaciones



Aprovechar la **apertura e interés** de la micro y pequeña empresa en **habilitar programas de pasantías y prácticas profesionales**, estos programas pueden ser promovidos desde etapas tempranas de la educación formal. En el mediano plazo estos programas podrían contribuir a reducir la principal limitante que enfrentan las empresas en la búsqueda de talento, que es la falta de experiencia laboral.



También es clave impulsar **programas de primer empleo**, a través de alianzas entre el sector público, privado y educativo, para crear mecanismos que promuevan y faciliten la transición de los jóvenes al mercado laboral formal. **Estos esfuerzos deben incluir módulos de orientación laboral para jóvenes y estrategias de vinculación con empresas demandantes de empleo.**



En términos generales, todos los esfuerzos encaminados a impulsar una **oferta formativa pertinente**, debe asegurar cubrir las demandas actuales de las empresas, pero es fundamental que incluya elementos derivados de las tendencias globales con el fin de **anticipar la preparación del talento a los cambios y tendencias del mercado laboral.**



Tomando en cuenta los canales más utilizados por las empresas a la hora de buscar talento humano (redes sociales y LinkedIn), es preciso **aumentar las estrategias de difusión y promoción de la oferta formativa del INCAF** en dichos canales, con el objetivo de ampliar el acceso a las capacitaciones y certificaciones disponibles para el fortalecimiento del talento humano y la competitividad empresarial.

## Consultas

 [inteligencialaboral@incaf.gov.sv](mailto:inteligencialaboral@incaf.gov.sv)

 2522-7300