

# Resultados de la Encuesta de Demanda Laboral 2024-2025

**INCAF**

Instituto Nacional de Capacitación y Formación



**ENDEL**

Encuesta de Demanda Laboral



# Generalidades del estudio



## Objetivo

Anticipar la demanda de talento humano del mercado laboral salvadoreño para alinear el trabajo del INCAF con la dinámica económica, a través del impulso de programas de formación y empleabilidad que respondan a las necesidades del mercado nacional e internacional.

# Generalidades del estudio

## Público objetivo



Empresas formales que cotizan al ISSS, que emplean 10 trabajadores en adelante

## Cobertura



A nivel nacional  
Sin restricción de sectores económicos

## Levantamiento



Del 3 de septiembre al 9 de noviembre 2024

## Metodología



Aplicación de instrumento de encuesta digital alojado en el SICAF

## Consideraciones importantes



- No es un ejercicio de muestreo aleatorio.
- Los resultados reflejan únicamente las opiniones de los participantes seleccionados, principalmente empresas registradas en el Sistema del INCAF (81 %) y el resto empresas externas al sistema.
- Por el período de levantamiento, puede incluir puestos y vacantes relacionados con la temporada de fin de año.
- Las respuestas de los puestos de trabajo, así como los diferentes tipos de habilidades, entre otras variables, corresponden a catálogos predefinidos por el INCAF.



Resultados 2024-2025



**ENDEL**

Encuesta de Demanda Laboral



**820**

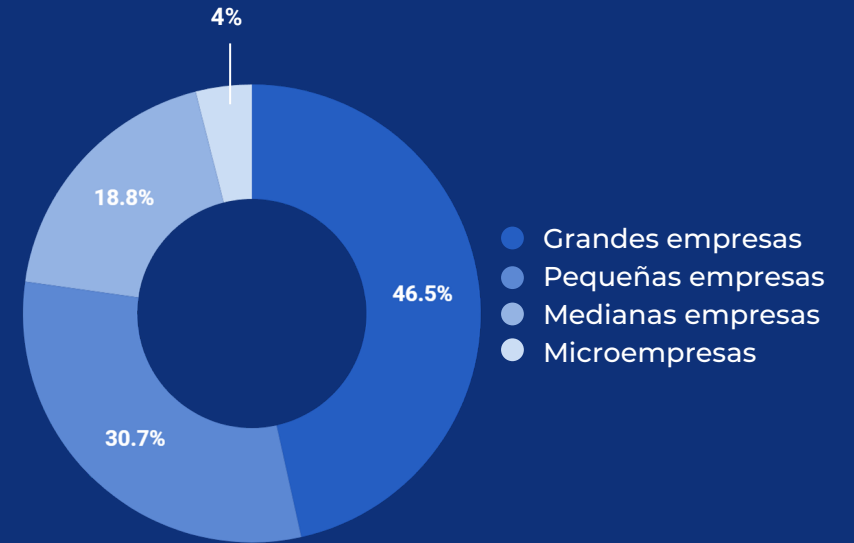
empresas participantes de diversos sectores de actividad económica



**242,038**

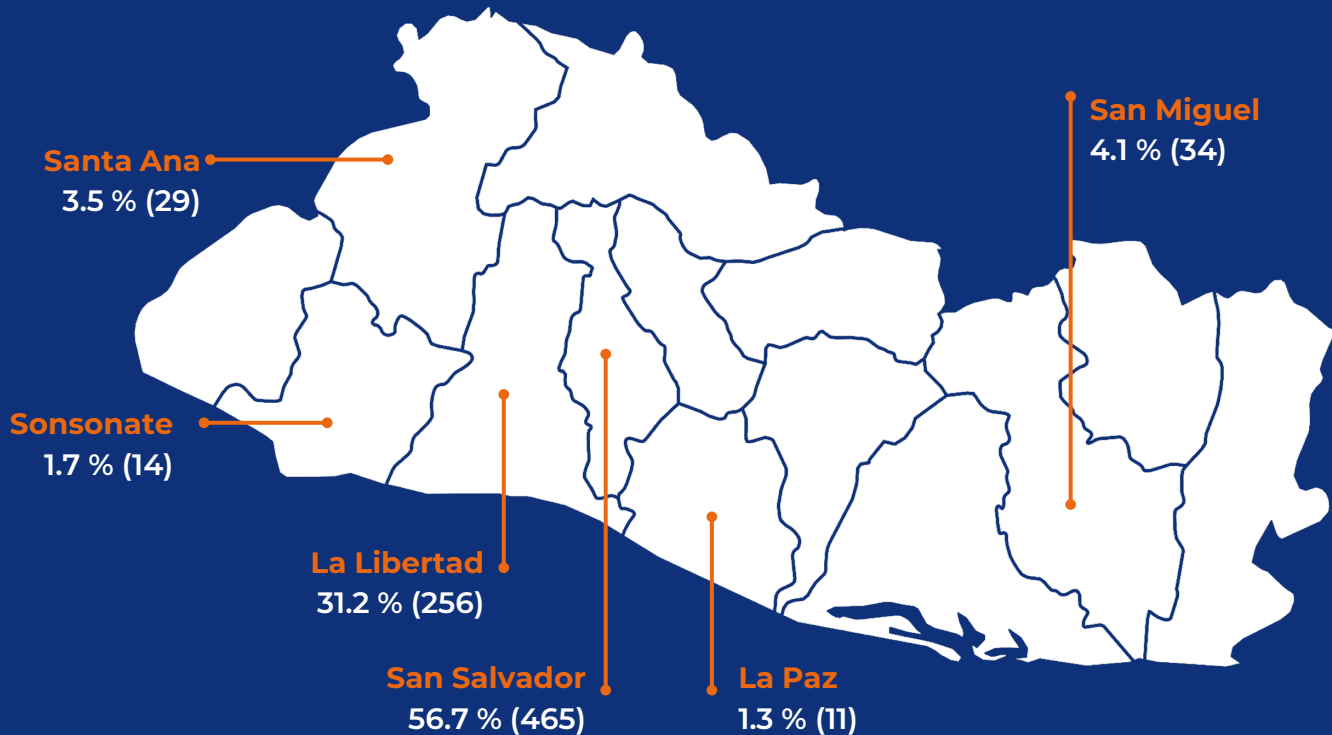
empleos formales al mes de septiembre 2024

## Clasificación



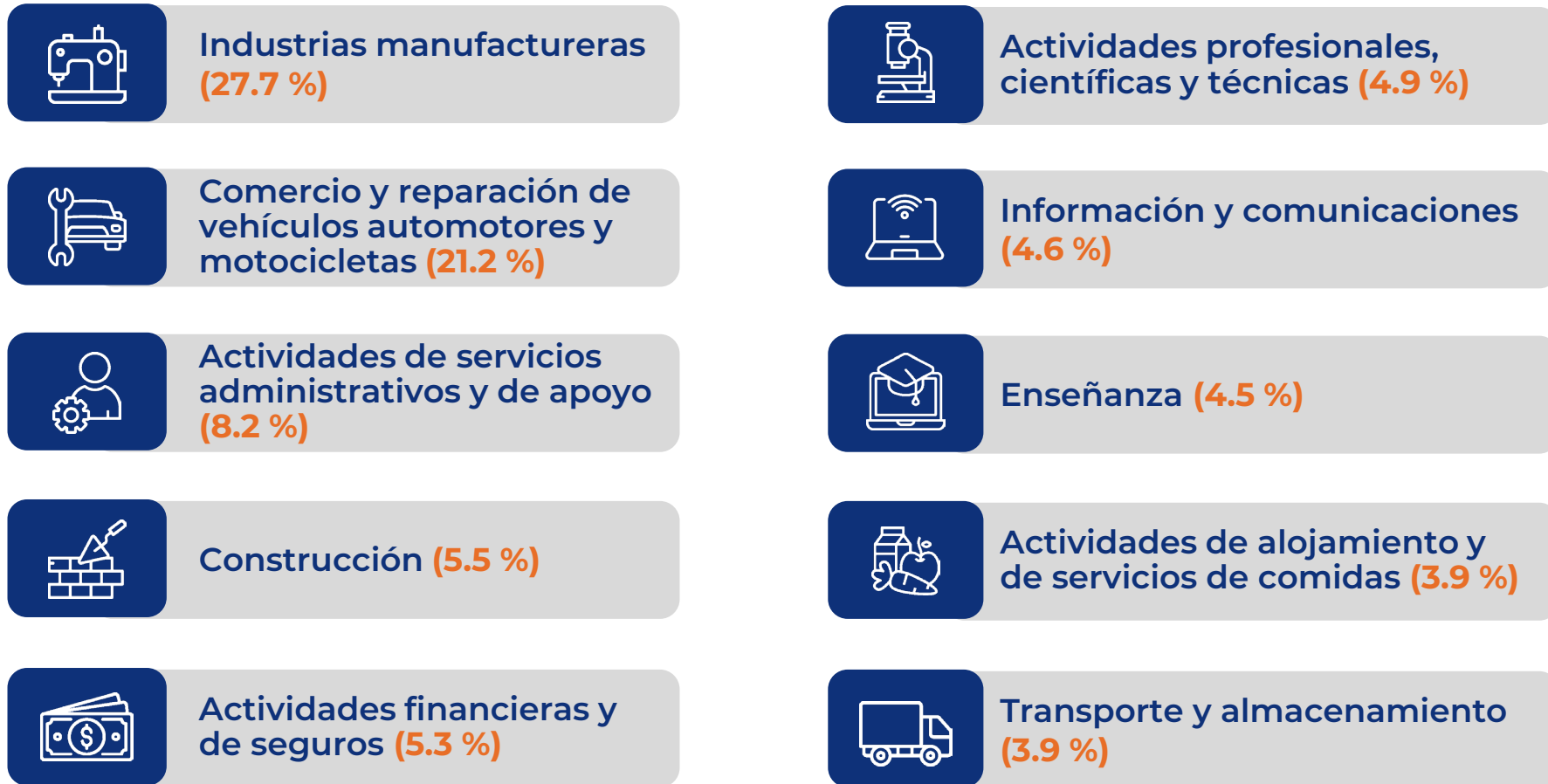
## Informantes

- 34.1 %** Responsables de capacitación del personal
- 34.0 %** Responsables del área de reclutamiento
- 14.3 %** Gerentes o directores generales y cargos similares
- 7.0 %** Mando medio
- 3.0 %** Representante legal



**Otros departamentos:** Chalatenango, La Unión, Usulután, Ahuachapán, Cabañas y Cuscatlán (1.5 %)

# Principales ramas de actividad económica participantes



El **10.3 %** restante corresponde a las demás ramas de actividad económica.

# Proyecciones del cambio en número de empleados



## 55 %

de las empresas considera que el número de empleados aumentará en los próximos 12 meses

## Áreas con demanda de talento



**Producción**  
Operaciones



**Negocios**  
Comercial  
y ventas



**Almacén**  
Bodegas



**Atención  
al cliente**  
Call Center



**TI**  
Informática y  
tecnología

## Escenarios más probables

- Capacitar al personal para la adopción de nuevas tecnologías.
- Integrar nuevas tecnologías en sus operaciones.
- Realizar contrataciones de nuevos trabajadores debido a la adopción de estas tecnologías.
- Apertura de nuevas sucursales/plantas/oficinas.

# Perspectivas de demanda laboral, perfil del talento y condiciones laborales



**32,634**

vacantes demandadas por las empresas para los próximos 12 meses



## Experiencia

- De uno a dos años
- Menos de un año
- No requiere



## Educación

- Bachillerato
- Graduado universitario
- Graduado de carrera técnica



## Edad

- Indiferente
- De 18 a 30 años
- De 31 a 43 años



## Sexo

- Indiferente



## Condiciones laborales

Más del 90 % de los contratos son formales, en modalidad presencial, por tiempo indefinido y de jornadas de tiempo completo



## Top de puestos y vacantes demandados

Empleado de centros de llamadas / Agente de servicio de atención al cliente	11,618	Mesero	599
Operador de máquinas de coser, costura y confección	3,798	Cocinero	571
Operario de producción	3,268	Técnico en mantenimiento aeronáutico	508
Ejecutivo de ventas	1,878	Técnico en asistencia al usuario de las TIC	328
Vendedor por teléfono	865	Supervisor de tiendas y almacenes	300
Guardia de protección / personal de seguridad aeroportuaria	767	Desarrollador de software	297
Empleado de control de abastecimientos / inventario / bodega / logística	710	Conductor / Motorista de camiones pesados	265
Vendedor	604	Farmacéutico	222

# Facilidad o dificultad para encontrar talento humano



**67 %**

de las empresas considera que hay poca disponibilidad de talento humano calificado



**La falta de experiencia laboral**

es la principal causa de esta percepción

## Otras causas:

- Salario ofrecido o poco competitivo
- Carecen del nivel de educación formal o profesional
- Falta de habilidades técnicas
- Falta de interés en la vacante
- Condiciones laborales no aceptadas
- Falta de habilidades blandas

# Estrategias de retención y contratación del talento humano



- Priorizan en promover al personal interno
- Retención de personal en puestos críticos
- Incentivos para atraer talento humano
- Contratación de personas extranjeras

# Demanda de habilidades en el talento humano



**73 %**

requiere

**habilidades blandas**



**70 %**

requiere

**habilidades técnicas**



**30 %**

requiere

**habilidades digitales**



**18 %**

requiere

**habilidades gerenciales**



**15 %**

de las empresas  
requieren  
certificaciones



**24 %**

de las empresas  
requieren dominio de  
un segundo idioma



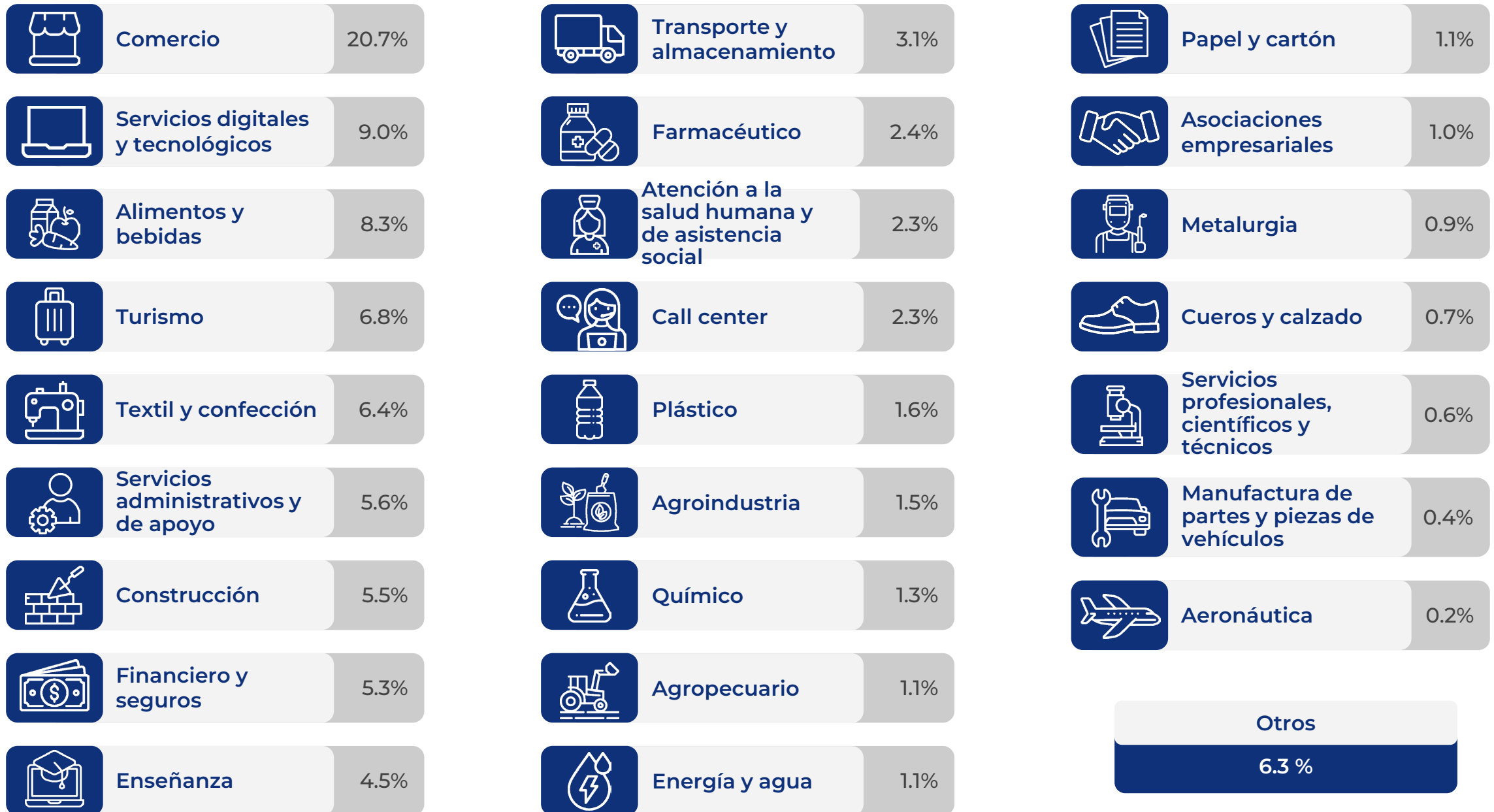
**El inglés**

es el idioma con mayor  
demanda por parte de  
las empresas (92.5 %)



# Análisis por sectores

# Sectores económicos y participación en el estudio



# Sector comercio



**170**  
empresas  
del sector



**141**  
(83 %) habilitará vacantes  
en los próximos 12 meses



**2,313**  
vacantes previstas

## Top 5 de puestos y vacantes

• Vendedor	417
• Empleado de control de bodega/inventario	370
• Ejecutivo o agente de ventas	214
• Farmacéutico	202
• Cajero y expendedor de billetes	100



## Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Comunicación efectiva</li><li>• Compromiso</li><li>• Servicio al cliente</li><li>• Calidad y mejora continua</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ventas y gestión comercial</li><li>• Control de inventarios, almacenamiento y bodegaje</li><li>• Planificación y promoción de ventas</li><li>• Manejo paquetes office</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciencia y análisis de datos</li><li>• Computación en la nube</li><li>• Marketing digital</li><li>• Ciberseguridad</li><li>• Gestión de sistemas empresariales</li></ul>

## Sector de servicios digitales y tecnológicos



**74**  
empresas  
del sector



**61**  
(82 %) habilitará vacantes  
en los próximos 12 meses



**1,860**  
vacantes previstas

### Top 5 de puestos y vacantes

• Ejecutivo / Agente de ventas	831
• Desarrollador de software / full stack / web	301
• Operarios	200
• Técnico en mantenimiento	120
• Ingeniero civil	90



### Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración y trabajo en equipo</li> <li>• Comunicación efectiva</li> <li>• Aprendizaje permanente y curiosidad</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Calidad y mejora continua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de proyectos</li> <li>• Ventas y gestión comercial</li> <li>• Fundamentos de informática</li> <li>• Procesamiento, análisis e interpretación de información</li> <li>• Manejo de paquetes de office</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computación en la nube</li> <li>• Ciencia y análisis de datos</li> <li>• IA</li> <li>• Marketing digital</li> <li>• Ciberseguridad</li> <li>• Desarrollo de software, programación</li> </ul>



# Sector alimentos y bebidas



**68**  
empresas  
del sector



**54**  
(79 %) habilitará vacantes  
en los próximos 12 meses



**965**  
vacantes previstas

## Top 5 de puestos y vacantes

• Operario de producción	198
• Mesero	100
• Panadero, pastelero y confitero	90
• Cocinero	75
• Operario de bebidas y alimentos	65



## Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Compromiso</li><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Comunicación efectiva</li><li>• Confiabilidad</li><li>• Calidad y mejora continua</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buenas prácticas de manufactura (BPM)</li><li>• Administración de proyectos</li><li>• Administración y control de recursos y personal</li><li>• Ventas y gestión comercial</li><li>• Manufactura y procesos de producción, control de calidad.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciencia y análisis de datos</li><li>• Computación en la nube</li><li>• Ciberseguridad</li><li>• Desarrollo de aplicaciones móviles</li><li>• Diseño y multimedia digital</li></ul>

# Sector turismo



**56**  
empresas  
del sector



**46**  
(82 %) habilitará vacantes  
en los próximos 12 meses



**934**  
vacantes previstas

## Top 5 de puestos y vacantes

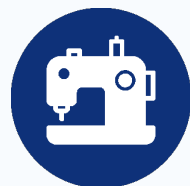
• Mesero	487
• Cocinero	96
• Cocinero de comidas rápidas	54
• Operario de producción	46
• Cajero comercial	30



## Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Compromiso</li><li>• Comunicación efectiva</li><li>• Servicio al cliente</li><li>• Empatía y escucha activa</li><li>• Calidad y mejora continua</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Control de inventarios, almacenamiento y bodegaje</li><li>• Ventas y gestión comercial</li><li>• Buenas prácticas de manufactura (BPM)</li><li>• Manejo de paquetes de office</li><li>• Administración y control de recursos y personal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo de sitios y diseño web</li><li>• Ciencia y análisis de datos</li><li>• Computación en la nube</li><li>• Gestión de sistemas empresariales</li><li>• Ciberseguridad</li></ul>

# Sector textil y confección



**52**  
empresas  
del sector



**45**  
(87 %) habilitará vacantes  
en los próximos 12 meses



**4,631**  
vacantes previstas

## Top 5 de puestos y vacantes

• Operario de costura / Operario de confección	3,733
• Operario de producción	345
• Empleado de control de abastecimientos/inventarios	170
• Empacador manual	100
• Supervisor de industrias manufactureras	63



## Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Calidad y mejora continua</li><li>• Comunicación efectiva</li><li>• Manejo del estrés</li><li>• Aprendizaje permanente y curiosidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo de herramientas, maquinaria y equipos</li><li>• Manufactura y procesos de producción</li><li>• Automatización y control de procesos</li><li>• Procesos de teñido, serigrafía, hilatura y similares</li><li>• Electromecánica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagramación de flujos y procesos</li><li>• Ciberseguridad</li><li>• Ciencia y análisis de datos</li><li>• Computación en la nube</li><li>• Desarrollo de software y programación</li></ul>

# Sector construcción



**45**  
empresas  
del sector



**35**  
(78 %) habilitará vacantes  
en los próximos 12 meses



**498**  
vacantes previstas

## Top 5 de puestos y vacantes

• Oficial y operario de la construcción	150
• Albañil	74
• Operador de máquinas pesadas	32
• Supervisor de la construcción	30
• Trabajador de la construcción de edificios	30



## Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Compromiso</li><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Comunicación efectiva</li><li>• Calidad y mejora continua</li><li>• Confiabilidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ventas y gestión comercial</li><li>• Restauración y conservación de obras</li><li>• Planificación urbana/urbanística/medio-ambiente</li><li>• Redacción de informes, reportes o documentos</li><li>• Procesamiento, análisis e interpretación de información</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software de diseño y planificación urbana</li><li>• Gestión de proyectos digitales</li><li>• Computación en la nube</li><li>• Marketing digital</li><li>• Ciencia y análisis de datos</li></ul>

# Sector call center



**19**  
empresas  
del sector



**18**  
(95 %) habilitará vacantes  
en los próximos 12 meses



**+12 mil**  
vacantes previstas

## Top 5 de puestos y vacantes

• Empleado de centros de llamadas / Agente de servicio al cliente	11,135
• Agentes de ventas de call center	790
• Técnico en asistencia al usuario de TICs	300
• Supervisor de industrias de call center	158
• Telefonista	100



## Tipos de habilidades más demandadas

Blandas	Técnicas	Digitales
<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicación efectiva</li><li>• Colaboración y trabajo en equipo</li><li>• Inteligencia emocional/manejo del estrés</li><li>• Empatía y escucha activa</li><li>• Expresión oral y escrita</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo de paquetes de office</li><li>• Fundamentos de informática, hojas de cálculo, internet</li><li>• Comunicación de ideas y resultados de forma clara</li><li>• Administración de proyectos</li><li>• Procesamiento, análisis e interpretación de información</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciberseguridad</li><li>• Computación en la nube</li><li>• Ciencia y análisis de datos</li><li>• Desarrollo de software y programación</li><li>• Diagramación de flujos y procesos</li><li>• Gestión de sistemas empresariales</li></ul>



# Conclusiones

# Conclusiones



Los puestos de trabajo demandados así como su número de vacantes, reflejan la **importancia del sector industria, el crecimiento del comercio y los servicios**, así como la relevancia de sectores estratégicos para la economía salvadoreña, como **turismo y el sector de servicios digitales y tecnológicos, textil, construcción**, entre otros.



Las empresas están dando una alta importancia a las **habilidades blandas**, así como a los principios y valores en los candidatos con respecto a las técnicas y digitales, ya que estas últimas se pueden fortaleciendo, entrenando o desarrollando a través de la formación continua.



Las **habilidades técnicas** siguen siendo muy esenciales, casi igual de importantes que las habilidades blandas, reflejando la necesidad de conocimientos especializados según el sector económico o el puesto de trabajo que se trate.



Las **habilidades digitales** muestran una creciente relevancia, lo cual es indicativo de la **transformación digital y tecnológica** de las empresas; además, **coinciden con las tendencias globales**.

# Conclusiones



Los resultados sugieren que **las empresas buscan talento humano que pueda colaborar, trabajar bien en equipo, resolver problemas, comunicarse efectivamente y adaptarse a cambios.**



La diversidad de habilidades demandadas muestra una tendencia en las empresas hacia la **preferencia por trabajadores polivalentes**, capaces de asumir responsabilidades diversas en un entorno laboral altamente cambiante.



Se refuerza la **necesidad de impulsar una oferta formativa adecuada a las demandas del mercado laboral y en línea con las tendencias globales**, con el fin de contribuir al fortalecimiento de sectores clave para la economía salvadoreña.



# Conclusiones

Al comparar los resultados de la ENDEL con el estudio *«Identificación de la demanda laboral a través de buscadores de empleo en El Salvador, México, Costa Rica y Colombia, mediante técnicas de web scraping»*. En ambos casos existen coincidencias en los top de las habilidades más demandadas tanto a nivel de blandas, técnicas, digitales y certificaciones.

En los siguientes aspectos:



## La demanda de habilidades y perfil

- El 89 % de las búsquedas de empleo están requiriendo habilidades técnicas, blandas, digitales y certificaciones
- Bachillerato y graduados



## Las habilidades blandas más demandadas:

- Servicio al cliente
- Colaboración y trabajo en equipo
- Flexibilidad y Capacidad de adaptación al cambio
- Liderazgo
- Comunicación efectiva



## Las habilidades técnicas más demandadas:

- Ventas y gestión comercial
- Matemáticas, álgebra y lógica
- Control de inventarios y bodega
- Contabilidad
- Manejo de paquetes de office



## Las habilidades digitales:

- Excel, SAP, Power Point, SAS, Power Bi, Adobe Photoshop
- SQL, JavaScript, React. Js, HTML5, CSS3, Angular, Git/Github, Node.js, PHP, Django

# Conclusiones

Al comparar los resultados de la ENDEL con el estudio de «**Caracterización del perfil de la población que ingresa al mercado laboral, análisis de las expectativas, intereses y habilidades**», se identifican algunas coincidencias, por ejemplo:

En la percepción de:



## Las carreras demandadas por las empresas:

- Ingeniería en Sistemas
- Ingeniería Civil
- Industrial
- Administración de Empresas
- Mercadeo
- Contaduría



## Las habilidades blandas más demandadas:

- Comunicación efectiva
- Compromiso
- Colaboración y trabajo en equipo
- Liderazgo
- Confiabilidad
- Aprendizaje permanente y curiosidad



## Las habilidades técnicas más demandadas:

- Administración de proyectos
- Gestión financiera y contable
- Manejo de paquetes de office
- Control de inventarios, bodega



## Las habilidades digitales:

- Computación en la nube
- Ciberseguridad
- Ciencia de datos y análisis de datos
- Marketing digital
- Diseño y multimedia digital
- Desarrollo de software y programación

# Conclusiones



Los jóvenes con el objetivo de mejorar su perfil empleable quieren capacitarse en los próximos 12 meses en temas de:



- **Marketing**



- **Finanzas**



- **Inglés**



- **Logística y aduanas**



- **Datos y analítica avanzada**



- **Habilidades blandas**



- **Desarrollo web**



- **Contabilidad**



- **IA**



- **Diseño gráfico**



- **Ciberseguridad**



- **Fundamentos de informática**

# Acceso al informe de resultados

Para descargar el documento completo de la ENDEL y su informe corto de resultados:



## Consultas



[info@incaf.gov.sv](mailto:info@incaf.gov.sv)



2522-7300



7842-9112

**INCAAF**

**Instituto Nacional de Capacitación y Formación**