

# Diplomado en Hotelería y Turismo

**Modalidad:** Plataforma de aprendizaje virtual

 **PRÓXIMA  
APERTURA:**

21 de enero de 2025

**Fecha límite de inscripción**

11 de diciembre de 2024  
a las 6:00 pm



## OBJETIVO DEL PROGRAMA

Identificar y establecer procedimientos para controlar costos de forma efectiva y saber reconocer oportunidades de ahorro.

## DURACIÓN



**144**  
HORAS

**Sesión de bienvenida (Virtual)** : martes 21 de enero de 2025 a las 6:00 pm

## Consideraciones:

- Al inicio de la trayectoria se ofrece una sesión virtual de inducción a la plataforma para que tu navegación sea más sencilla.
- La plataforma que se maneja es 100% en línea y está habilitada las 24 horas, por lo que te puedes conectar en el momento que desees.
- A lo largo de la trayectoria tendrás contacto con algún tutor o gestor de experiencia que te apoye cuando lo necesites.

## En caso de requerir más información, te compartimos el temario del programa

### Módulo 1: Vender servicios de alojamiento

- Lograr que el huésped escoja tu hotel
- Seleccionar canales de venta
- Vender efectivamente por medio de portales
- Vender efectivamente a través de agencias de viajes
- Construir y mercadear un sitio web
- Utilizar motores de búsqueda y redes sociales

### Módulo 2: Ahorrar costos en negocios de hotelería

- Ahorrar costos: su valor y su importancia
- Reducir los costos en el manejo de energía
- Reducir los costos en compras, habitaciones, alimentos y bebidas.
- Proteger los activos
- Involucrar a todos en el ahorro de costos
- Aplicar estrategias para el ahorro de costos

### **Módulo 3: Manejar de manera sostenible los negocios de hotelería**

- Explicar la importancia de la sostenibilidad
- Lograr una conciencia de la sostenibilidad
- Reconocer los beneficios de la sostenibilidad
- Aplicar los métodos y procedimientos para la sostenibilidad
- Gestionar la sostenibilidad
- Comunicar la sostenibilidad

### **Módulo 4: Motivar y retener al personal de hotelería**

- Reconocer la importancia de tener un equipo altamente motivado
- Conocer los factores que motivan al personal
- Construir un equipo de trabajo altamente motivado
- Medir y conocer la satisfacción del personal
- Aplicar técnicas de motivación y liderazgo con los empleados
- Seleccionar y capacitar efectivamente al personal

## **Módulo 5: Cuidar a nuestros huéspedes I**

- Cuidar a los huéspedes. La esencia de tu negocio
- Reconocer la importancia del servicio al huésped
- Cumplir y exceder las expectativas del huésped
- Tratar con situaciones difíciles
- Desarrollar buenas habilidades comunicativas
- Adoptar una filosofía de servicio al huésped

## **Módulo 6: Cuidar a nuestros huéspedes II**

- Cuidar al huésped como propietario y/o gerente
- Lograr consistencia con el servicio al huésped: percepción
- Lograr consistencia en el servicio al huésped: procedimiento
- Lograr consistencia en el servicio al huésped: personas
- Reconocer los beneficios económicos del servicio al huésped
- Aplicar sistemas de calidad en el servicio de hotelería

