



Tecnológico
de Monterrey

Educación
Continua

INCAF
Instituto Nacional de Capacitación y Formación

Calidad e Industria 4.0

Modalidad: En Línea (plataforma de aprendizaje)

**PRÓXIMA
APERTURA:**

20 de enero de 2025

Fecha límite de inscripción

11 de diciembre de 2024
a las 6:00 pm



¿Buscas implementar planes de mejora continua en tu organización para elevar la calidad y productividad?

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Con este programa en línea aprenderás las diferentes herramientas y metodologías en el tema de la calidad, así como actualizaciones en ISO 9000:2015 para la industria 4.0. Además, lograrás proponer estrategias para el desarrollo de las personas y una mejor inserción en ambientes para la mejora de la calidad total.

DURACIÓN



62
HORAS



5
MÓDULOS

Cronograma

Sesión de bienvenida (Virtual) : martes 21 de enero de 2025 a las 6:00 pm

Nombre del módulo	Fecha de inicio	Fecha de término
Fundamentos de la administración por Calidad Total	20-enero-2025	7-febrero-2025
Herramientas y metodologías para la administración por Calidad Total	17-febrero-2025	7-marzo-2025
Ingeniería de productividad para la Calidad Total	18-marzo-2025	4-abril-2025
Calidad en el servicio al cliente	21-abril-2025	9-mayo-2025
La Norma ISO 9001:2015 y la gestión de la Calidad Total	19-mayo-2025	6-junio-2025

Consideraciones:

- Al inicio de la trayectoria se ofrece una sesión virtual de inducción a la plataforma para que tu navegación sea más sencilla.
- La plataforma que se maneja es 100% en línea y puedes avanzar a tu propio ritmo, considerando que cuentas con un periodo de **tres semanas** por módulo para concluir el contenido.
- La plataforma está habilitada las 24 horas, por lo que te puedes conectar en el momento que desees.
- A lo largo de la trayectoria tendrás contacto con algún tutor o gestor de experiencia que te apoye cuando lo necesites.

En caso de requerir más información, te compartimos el temario por cada módulo

1. **Fundamentos de la administración por Calidad Total** | 13 Horas

Comprenderás y comunicarás de manera efectiva lo que es una buena práctica de gestión de la calidad y productividad.

1. Conceptos y fundamentos de la calidad total
2. Administración estratégica de la calidad total
3. Proceso de implantación de la administración por calidad total
4. Tendencias actuales de la calidad total: industria 4.0

2. **Herramientas y metodologías para la administración por Calidad Total** | 12 Horas

Seleccionarás herramientas y metodologías de la administración por calidad total con base a los requerimientos de mejora en tu organización.

1. Herramientas básicas de la calidad total
2. Herramientas avanzadas de la calidad total
3. Metodologías para el análisis y la solución de problemas
4. Análisis estadístico de procesos

3. Ingeniería de productividad para la Calidad Total | 12 Horas

Lograrás proponer mejoras en procesos de manufactura o servicios reduciendo o eliminando actividades que no generen valor a tu organización de la organización mediante buenas prácticas de la industria.

1. Análisis y mejora de procesos
2. Sistemas esbeltos – filosofía
3. Sistemas esbeltos – herramientas
4. Metodologías de mejora continua

4. Calidad en el servicio al cliente | 12 Horas

Desarrollarás iniciativas de mejora en calidad y productividad con base a la experiencia de un cliente en un ambiente de servicio.

1. Fundamentos de la calidad en el servicio
2. Diseño de experiencias de servicio
3. Medición de la calidad en el servicio
4. Innovación en los sistemas de servicio

5. La Norma ISO 9001:2015 y la gestión de la Calidad Total | 13 Horas

Aprenderás a evaluar el grado de cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015 en una organización.

1. Introducción a la familia de las normas ISO 9000
2. Requisitos de la Norma ISO 9001:2015
3. Documentación y auditoría del sistema de calidad
4. La Norma ISO 9001:2015 y otros sistemas de mejora

